

Обобщение прецедентов, составленных Примирителем финансовой системы в июле 2009 года

В течение июля 2009 года в Офис примирителя поступило 23 жалоб относительно финансовых организаций. Многочисленными были также телефонные звонки и посещения граждан по делам, не имеющим отношение к финансовым организациям. 13 жалоб из 23-х, относящихся к финансовым организациям, не подлежали рассмотрению со стороны Примирителя согласно закону (некоторые посетители являются юридическими лицами, жалобы остальных относятся к событиям, которые произошли до вступления закона о примирителе в силу, по некоторым требованиям уже имеются вынесенные судом решения либо они находятся в процессе судебного производства, в остальных случаях жалобы носят общий характер и, по сути, не содержат имущественного требования). Из подлежащих рассмотрению со стороны Примирителя 10 жалоб 5 жалобы были представлены в письменном виде.

Общее число жалоб, относящиеся к финансовой системе (кол-во):	23
1. Не подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя	13
2. Подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя:	10
2.1. Приняты на рассмотрение с представлением письменного требования, выдвинутого против:	5
2.1.1. Банков, по поводу:	3
<input type="checkbox"/> сделок по кредитам	2
<input type="checkbox"/> платежно-расчетных сделок	1
2.1.2. Страховых компаний	1
2.1.3. Ломбардов	1

В Офис примирителя можно обратиться, позвонив по телефонам: 58-23-22, 58-23-21, или посетив по адресу: ул. Вазгена Саркисяна 26/1, бизнес-центр “Эребуни Плаза”, 4-ый этаж, комната 411.

E-mail: info@fsm.am

Web: www.fsm.am