

Обобщение прецедентов, составленных Примирителем финансовой системы во втором квартале 2009 года, в частности в июне

В течение второго квартала 2009 года в Офис примирителя поступило 80 жалоб относительно финансовых организаций. Многочисленными были также телефонные звонки и посещения граждан по делам, не имеющим отношение к финансовым организациям. 50 жалоб из 80-и, относящихся к финансовым организациям, не подлежали рассмотрению со стороны Примирителя согласно закону (некоторые посетители являются юридическими лицами, жалобы остальных относятся к событиям, которые произошли до вступления закона о примирителе в силу, по некоторым требованиям уже имеются вынесенные судом решения либо они находятся в процессе судебного производства, в остальных случаях жалобы носят общий характер и, по сути, не содержат имущественного требования). Из подлежащих рассмотрению со стороны Примирителя 30 жалоб 8 жалобы были представлены в письменном виде.

Общее число жалоб, относящиеся к финансовой системе (кол-во):	80
1. Не подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя	50
2. Подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя:	30
2.1. Удовлетворенные со стороны Организации на основании представленной Клиентом жалобы-требования (составить которую помогли работники Офиса)	2
2.2. Приняты на рассмотрение с представлением письменного требования, по поводу:	8
<input type="checkbox"/> сделок по кредитам	2
<input type="checkbox"/> сделок по вкладам	2
<input type="checkbox"/> платежно-расчетных сделок	1
<input type="checkbox"/> против Ломбардов	3

Итоги по принятым к рассмотрению письменным жалобам (кол-во случаев):	
Требование удовлетворено путем примирения	2
Требование отклонено	2
Պահանջի բնությանն ընթացքում է	4

В июне 2009 года в Офис примирителя поступило 25 жалоб, относящихся к финансовым организациям. Многочисленными были также телефонные звонки и посещения граждан по делам, не имеющим отношение к финансовым организациям. 17 жалоб из 25-и, относящихся к финансовым организациям, не подлежали рассмотрению со стороны

Примирителя согласно закону (некоторые посетители являются юридическими лицами, жалобы остальных относятся к событиям, которые произошли до вступления закона о примирителе в силу, по некоторым требованиям уже имеются вынесенные судом решения, либо они находятся в процессе судебного производства, в остальных случаях жалобы носят общий характер и, по сути, не содержат имущественного требования). Из подлежащих рассмотрению со стороны Примирителя 8-и жалоб 2 жалобы были представлены в письменном виде.

Общее число жалоб, относящиеся к финансовой системе (кол-во):	25
1. Не подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя	17
2. Подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя:	8
Приняты на рассмотрение с представлением письменного требования, выдвинутого против:	2
Банков, по поводу: сделок по вкладам	1
Ломбардов	1

В Офис примирителя можно обратиться, позвонив по телефонам: 58-23-22, 58-23-21, или посетив по адресу: ул. Вазгена Саркисяна 26/1, бизнес-центр “Эребуни Плаза”, 4-ый этаж, комната 411.

E-mail: info@fsm.am

Web: www.fsm.am