

Обобщение прецедентов, составленных Примирителем финансовой системы в первом квартале 2009 года, в том числе в марте

В течение первого квартала 2009 года в Офис примирителя поступило 67 жалоб относительно финансовых организаций. Многочисленными были также телефонные звонки и посещения граждан по делам, не имеющим отношение к финансовым организациям. 37 жалоб из 67-и, относящихся к финансовым организациям, не подлежали рассмотрению со стороны Примирителя согласно закону (некоторые посетители являются юридическими лицами, жалобы остальных относятся к событиям, которые произошли до вступления закона о примирителе в силу, по некоторым требованиям уже имеются вынесенные судом решения либо они находятся в процессе судебного производства, в остальных случаях жалобы носят общий характер и, по сути, не содержат имущественного требования). Из подлежащих рассмотрению со стороны Примирителя 30 жалоб 10 жалобы были представлены в письменном виде.

Общее число жалоб, относящиеся к финансовой системе кол-во):	67
1. Не подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя	37
2. Подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя:	30
2.1. Удовлетворенные со стороны Организации на основании представленной Клиентом жалобы-требования (составить которую помогли работники Офиса)	3
2.2. Приняты на рассмотрение с представлением письменного требования, выдвинутого против:	10
2.2.1. Банков, по поводу:	8
<input type="checkbox"/> сделок по кредитам	1
<input type="checkbox"/> сделок по вкладам	3
<input type="checkbox"/> платежно-расчетных сделок	4
2.2.2. Страховых компаний	2

Итоги по принятым к рассмотрению письменным жалобам (кол-во случаев): ¹	6
Требование удовлетворено путем примирения	3
Требование отклонено	2
Рассмотрение требования прекращено	1

¹ Հաշվետու ժամանակաշրջանում հանգուցալուծված պահանջ-դիմումների ելքեր

В марте 2009 года в Офис примирителя поступило 43 жалоб, относящихся к финансовым организациям. Многочисленными были также телефонные звонки и посещения граждан по делам, не имеющим отношение к финансовым организациям. 24 жалоб из 43-и, относящихся к финансовым организациям, не подлежали рассмотрению со стороны Примирителя согласно закону (некоторые посетители являются юридическими лицами, жалобы остальных относятся к событиям, которые произошли до вступления закона о примирителе в силу, по некоторым требованиям уже имеются вынесенные судом решения, либо они находятся в процессе судебного производства, в остальных случаях жалобы носят общий характер и, по сути, не содержат имущественного требования). Из подлежащих рассмотрению со стороны Примирителя 19-и жалоб 6 жалобы были представлены в письменном виде.

Общее число жалоб, относящиеся к финансовой системе (кол-во):	43
1. Не подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя	24
2. Подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя:	19
2.1. Удовлетворенные со стороны Организации на основании представленной Клиентом жалобы-требования (составить которую помогли работники Офиса)	3
2.2. Приняты на рассмотрение с представлением письменного требования, выдвинутого против:	6
2.2.1. Банков, по поводу:	5
<input type="checkbox"/> сделок по кредитам	1
<input type="checkbox"/> сделок по вкладам	2
<input type="checkbox"/> платежно-расчетных сделок	2
2.2.2. Страховых компаний	1

В Офис примирителя можно обратиться, позвонив по телефонам: 58-23-22, 58-23-21, или посетив по адресу: ул. Вазгена Саркисяна 26/1, бизнес-центр “Эребуни Плаза”, 4-ый этаж, комната 411.

E-mail: info@fsm.am

Web: www.fsm.am