

*Обобщение прецедентов, составленных Примирителем финансовой системы в ноябре 2009 года*

В течение ноября 2009 года в Офис примирителя поступило 58 жалоб относительно финансовых организаций. Многочисленными были также телефонные звонки и посещения граждан по делам, не имеющим отношение к финансовым организациям. 24 жалоб из 50-и, относящихся к финансовым организациям, не подлежали рассмотрению со стороны Примирителя согласно закону (некоторые посетители являются юридическими лицами, жалобы остальных относятся к событиям, которые произошли до вступления закона о примирителе в силу, по некоторым требованиям уже имеются вынесенные судом решения либо они находятся в процессе судебного производства, в остальных случаях жалобы носят общий характер и, по сути, не содержат имущественного требования). Из подлежащих рассмотрению со стороны Примирителя 34 жалоб 9 жалобы были представлены в письменном виде.

<b>Общее число жалоб, относящиеся к финансовой системе (кол-во):</b>	<b>58</b>
<b>1. Не подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя</b>	<b>24</b>
<b>2. Подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя:</b>	<b>34</b>
<b>2.1. Приняты на рассмотрение с представлением письменного требования, по поводу:</b>	<b>9</b>
<input type="checkbox"/> <b>сделок по кредитам</b>	<b>3</b>
<input type="checkbox"/> <b>сделок по вкладам</b>	<b>1</b>
<input type="checkbox"/> <b>страховых сделок</b>	<b>5</b>

В Офис примирителя можно обратиться, позвонив по телефонам: 58-23-22, 58-23-21, или посетив по адресу: ул. Вазгена Саркисяна 26/1, бизнес-центр “Эребуни Плаза”, 4-ый этаж, комната 411.

E-mail: [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am)

Web: [www.fsm.am](http://www.fsm.am)