

Обобщение прецедентов, составленных Примирителем финансовой системы в третьем квартале 2009 года, в частности в сентябре

В течение третьего квартала 2009 года в Офис примирителя поступило 86 жалоб относительно финансовых организаций. Многочисленными были также телефонные звонки и посещения граждан по делам, не имеющим отношение к финансовым организациям. 45 жалоб из 86-и, относящихся к финансовым организациям, не подлежали рассмотрению со стороны Примирителя согласно закону (некоторые посетители являются юридическими лицами, жалобы остальных относятся к событиям, которые произошли до вступления закона о примирителе в силу, по некоторым требованиям уже имеются вынесенные судом решения либо они находятся в процессе судебного производства, в остальных случаях жалобы носят общий характер и, по сути, не содержат имущественного требования). Из подлежащих рассмотрению со стороны Примирителя 41 жалоб 10 жалобы были представлены в письменном виде.

Общее число жалоб, относящиеся к финансовой системе (кол-во):	86
1. Не подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя	45
2. Подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя:	41
2.1. Удовлетворенные со стороны Организации на основании представленной Клиентом жалобы-требования (составить которую помогли работники Офиса)	7
2.2. Приняты на рассмотрение с представлением письменного требования, выдвинутого против:	10
2.2.1. Банков, по поводу: платежно-расчетных сделок	1
2.2.2. Страховых компаний	4
2.2.3. Ломбардов	1
2.2.4. по поводу сделок по кредитам	4

Итоги по принятым к рассмотрению письменным жалобам (кол-во случаев):	
Требование удовлетворено путем примирения	5
Требование отклонено	1
Рассмотрение требования продолжается	4

В сентябре 2009 года в Офис примирителя поступило 31 жалоб, относящихся к финансовым организациям. Многочисленными были также телефонные звонки и посещения граждан по делам, не имеющим отношение к финансовым организациям. 20 жалоб из 31-и, относящихся к финансовым организациям, не подлежали рассмотрению со

стороны Примирителя согласно закону (некоторые посетители являются юридическими лицами, жалобы остальных относятся к событиям, которые произошли до вступления закона о примирителе в силу, по некоторым требованиям уже имеются вынесенные судом решения, либо они находятся в процессе судебного производства, в остальных случаях жалобы носят общий характер и, по сути, не содержат имущественного требования). Из подлежащих рассмотрению со стороны Примирителя 11-и жалоб 5 жалобы были представлены в письменном виде.

Общее число жалоб, относящиеся к финансовой системе (кол-во):	31
1. Не подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя	20
2. Подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя:	11
а. Удовлетворенные со стороны Организации на основании представленной Клиентом жалобы-требования (составить которую помогли работники Офиса)	2
б. Приняты на рассмотрение с представлением письменного требования, по поводу:	5
<input type="checkbox"/> сделок по кредитам	1
<input type="checkbox"/> страховых сделок	4

В Офис примирителя можно обратиться, позвонив по телефонам: 58-23-22, 58-23-21, или посетив по адресу: ул. Вазгена Саркисяна 26/1, бизнес-центр “Эребуни Плаза”, 4-ый этаж, комната 411.

E-mail: info@fsm.am

Web: www.fsm.am