

Обобщение прецедентов, составленных Примирителем финансовой системы в четвертом квартале 2009 года, в частности в декабре

В течение четвертого квартала 2009 года в Офис примирителя поступило 161 жалоб относительно финансовых организаций. Многочисленными были также телефонные звонки и посещения граждан по делам, не имеющим отношение к финансовым организациям. 64 жалоб из 161-и, относящихся к финансовым организациям, не подлежали рассмотрению со стороны Примирителя согласно закону (некоторые посетители являются юридическими лицами, жалобы остальных относятся к событиям, которые произошли до вступления закона о примирителе в силу, по некоторым требованиям уже имеются вынесенные судом решения либо они находятся в процессе судебного производства, в остальных случаях жалобы носят общий характер и, по сути, не содержат имущественного требования). Из подлежащих рассмотрению со стороны Примирителя 97 жалоб 24 жалобы были представлены в письменном виде.

Общее число жалоб, относящиеся к финансовой системе (кол-во):	161
1. Не подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя	64
2. Подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя:	97
2.1. Удовлетворенные со стороны Организации на основании представленной Клиентом жалобы-требования (составить которую помогли работники Офиса)	23
2.2. Приняты на рассмотрение с представлением письменного требования, по поводу:	24
<input type="checkbox"/> сделок по кредитам	10
<input type="checkbox"/> сделок по вкладам	2
<input type="checkbox"/> платежно-расчетных сделок	3
<input type="checkbox"/> страховых сделок	9

В декабре 2009 года в Офис примирителя поступило 55 жалоб, относящихся к финансовым организациям. Многочисленными были также телефонные звонки и посещения граждан по делам, не имеющим отношение к финансовым организациям. 22 жалоб из 55-и, относящихся к финансовым организациям, не подлежали рассмотрению со стороны Примирителя согласно закону (некоторые посетители являются юридическими лицами, жалобы остальных относятся к событиям, которые произошли до вступления закона о примирителе в силу, по некоторым требованиям уже имеются вынесенные судом решения, либо они находятся в процессе судебного производства, в остальных случаях жалобы носят общий характер и, по сути, не содержат имущественного

требования). Из подлежащих рассмотрению со стороны Примирителя 33-и жалоб 10 жалобы были представлены в письменном виде.

Общее число жалоб, относящиеся к финансовой системе (кол-во):	55
1. Не подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя	22
2. Подлежащие рассмотрению со стороны Примирителя:	33
Удовлетворенные со стороны Организации на основании представленной Клиентом жалобы-требования (составить которую помогли работники Офиса)	8
Приняты на рассмотрение с представлением письменного требования, по поводу:	10
<input type="checkbox"/> сделок по кредитам	3
<input type="checkbox"/> сделок по вкладам	1
<input type="checkbox"/> платежно-расчетных сделок	3
<input type="checkbox"/> страховых сделок	3

В Офис примирителя можно обратиться, позвонив по телефонам: 58-23-22, 58-23-21, или посетив по адресу: ул. Вазгена Саркисяна 26/1, бизнес-центр “Эребуни Плаза”, 4-ый этаж, комната 411.

E-mail: info@fsm.am

Web: www.fsm.am