



ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՈՒՐՈՐԾ
4-րդ արդյունաբերական
ՀԵՂԱՓՈԽՈՒԹՅԱՆ
ԸՆԴՈՒՄ



ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ
ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ
ՀԱՇՎԱԿԱՐԳ

**«Ֆինանսական ոլորտը 4-րդ արդյունաբերական
հեղափոխությանն ընդառաջ» թեմայով
10-րդ ամենամյա կոնֆերանս**

Երկուշաբթի, 28 հոկտեմբեր

09:00-09:30	Գրանցում	«Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոնի «Մանթաշև» սրահ
09:30 - 09:45	Ողջույնի խոսք	Խոսնակ՝ Արմենակ Դարբինյան Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակի հոգաբարձուների խորհրդի նախագահ, ՀՀ կենտրոնական բանկի խորհրդի անդամ
09:45 - 10:00	Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գործունեության և ծրագրերի մասին <ul style="list-style-type: none"> Ֆինանսական հաշտարարի գործունեության ամփոփում, նախագծերի և վիճակագրության ներկայացում 	Խոսնակ՝ Փիրուզ Սարգսյան Ֆինանսական համակարգի հաշտարար
10:00 – 10:45	Արդյո՞ք 4-րդ արդյունաբերական հեղափոխությունն արդեն սկսվել է	Խոսնակ՝ Տիգրան Ջրբաշյան Ամերիա ՓԲԸ Կառավարման խորհրդատվական ծառայությունների տնօրեն/ Ամերիաբանկ ՓԲԸ գլխավոր տնօրենի խորհրդական
10:45– 11:15	Սուրճի ընդմիջում	
11:15 -12:00	Արհեստական ինտելեկտը և մեքենայական ուսուցումը <ul style="list-style-type: none"> Ի՞նչ են արհեստական ինտելեկտը (այսուհետ՝ ԱԻ) և մեքենայական ուսուցումը Հիմնական բնութագրիչները, հասկացությունները Սպասելիքները, ԱԻ-ի և մեքենայական ուսուցման կիրառման ապագա միտումները 	Խոսնակ՝ Գեյլինա Լյու «Ջի Փի Սորգան Գլոբալ փոխարկելի արժեթղթերի եկամտային ֆոնդ» ընկերության տնօրեն, Գերնսի, Նորմանդյան կղզիներ

	<ul style="list-style-type: none"> Արդյո՞ք պետք է ոլորտը կարգավորել օրենսդրորեն 	
12:00 – 13:00	<p>Արհեստական ինտելեկտը էլեկտրոնային արդարադատության ոլորտում</p> <ul style="list-style-type: none"> Ի՞նչ է պետք իմանալ Առավելությունները և թերությունները 	<p>Խոսնակ՝ Վանջա Ռադիվոզնիչ Տվյալների վերլուծության բաժնի ղեկավար, «Քեյ Փի Էմ Ջի» ընկերություն, Կիպրոս</p>
13:00-14:15	<p>Խմբային նկար, ճաշ</p>	
14:15 – 15:00	<p>Արդյո՞ք Հայաստանի իրավական համակարգը համապատասխանում է նոր ժամանակաշրջանի պահանջներին</p> <ul style="list-style-type: none"> Ի՞նչ է արվել և ի՞նչ պիտի արվի տեխնոլոգիական առաջընթացի հետ համընթաց քայլերու համար 	<p>Խոսնակ՝ Տարոն Միմոնյան ՀՀ ԱԺ պատգամավոր</p>
15:00-16:00	<p>Թիմային քննարկումներ</p> <ul style="list-style-type: none"> Արհեստական ինտելեկտի կիրառման առավելություններն ու թերությունները ֆինանսական ոլորտում Որքանո՞վ է ռիսկային Ֆինանսական ծառայություններում արհեստական ինտելեկտի կիրառությունը Արհեստական ինտելեկտի և մեքենայական ուսուցման հնարավոր ազդեցությունները ֆինանսական համակարգի վրա 	<p>Մոդերատոր՝ Գեյլինա Լյու «Ջի Փի Մորգան Գլոբալ փոխարկելի արժեթղթերի եկամտային ֆոնդ» ընկերության տնօրեն, Գերնսի, Նորմանդյան կղզիներ</p> <p>Մասնակիցներ՝ Վանջա Ռադիվոզնիչ Տվյալների վերլուծության բաժնի ղեկավար, «Քեյ Փի Էմ Ջի» ընկերություն, Կիպրոս</p> <p>Արմեն Ղամբարյան «Դեվելենդո» կազմակերպության Տվյալների առաջատար մասնագետ</p> <p>Արտաշես Տոնյան «Գուդկրեդիտ» ՈւՎԿ-ի գլխավոր գործադիր տնօրեն, Հայաստան</p>
16:00-16:45	<p>Տեխնոլոգիաների ազդեցությունը Հաշտարարի ինստիտուտի վրա. Իռլանդիայի և Նորմանդյան կղզիների փորձը</p> <ul style="list-style-type: none"> Արհեստական ինտելեկտի և մեքենայական ուսուցման կիրառությունը Հաճախորդների նույնականացումը առցանց բողոքների դեպքում 	<p>Խոսնակներ՝ Ջեր Դիրինգ Ֆինանսական և կենսաթոշակային ծառայությունների օմբուդսմեն, Իռլանդիա</p>

		Դուզլաս Մելվիլ Գլխավոր օմբուդսմեն, Ֆինանսական ծառայությունների օմբուդսմեն, Նորմանդյան կղզիներ
--	--	---

Երեքշաբթի, 29 հոկտեմբեր

09:30-10:15	Արհեստական ինտելեկտի կիրառությունը Ապահովագրության ոլորտում <ul style="list-style-type: none"> Նորարարական տեխնոլոգիաները Ապահովագրության ոլորտում. նոր հնարավորություններ թե՛ վտանգի աղբյուր Տվյալներ մեծ բազայի եւ սոցիալական մեդիայի կիրառումը ապահովագրական ռիսկի որոշման համար 	Խոսնակ՝ Արմեն Ղամբարյան «Դեվելոնդ» կազմակերպության Տվյալների առաջատար մասնագետ
10:15 - 11:00	Առցանց վեճերի լուծում. Ի՞նչ պետք է իմանալ <ul style="list-style-type: none"> Առցանց ֆինանսական վեճերի լուծման իրավասությունը և գործնական եղանակները Առցանց ֆինանսական վեճերի լուծման սովորույթները և ընթացակարգերը 	Խոսնակ՝ Շենոն Սալթեր Քաղաքացիական վեճերի լուծման տրիբունայի ղեկավար, Կանադա
11:00 - 11:30	Մուրճի ընդմիջում	
11:30 – 13:00	Պահանջի օրինակ Հաճախորդների հետ վեճերի լուծում Հաճախորդի հետ ծագած վեճի օրինակ կներկայացվի մասնակիցների քննարկմանը: Քննարկումից հետո խմբերը կառաջարկեն վեճի լուծման իրենց տարբերակները:	Մոդերատոր՝ Հրանուշ Աղայան Համագործակցության հատուկ նախաձեռնությունների բաժնի պետ, Նախագահի աշխատակազմ, Հայաստան
13:00-14:15	Ճաշ	
14:15-15:00	Առցանց վարկավորման ապագան <ul style="list-style-type: none"> Ֆինանսական ոլորտի թվայնացումը որպես զարգացման առանցքային ուղղություն Ընթացիկ զարգացումները և ապագա միտումները P2P վարկավորում 	Խոսնակ՝ Արտաշես Տոնոյան «ԳՈՒԴԿՐԵԴԻՏ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ-ի գործադիր տնօրեն
15:00-16:00	Թիմային քննարկում Որքանո՞վ են վեճերի այլընտրանքային և առցանց լուծման մեխանիզմները պատրաստ «նոր աշխարհի» մարտահրավերներին <ul style="list-style-type: none"> Ինչպես հետ չմնալ տեխնոլոգիական արագ փոփոխություններից Ի՞նչ նշանակություն կունենա արհեստական ինտելեկտի կիրառումը վեճերի այլընտրանքային և առցանց լուծման մեխանիզմներում 	Մոդերատոր՝ Արմենուհի Մկրտչյան Սպառողների շահերի պաշտպանության և Ֆինանսական կրթման կենտրոնի ղեկավար, ՀՀ կենտրոնական բանկ Խոսնակներ՝

		<p>Ջեր Դիրինգ Ֆինանսական և կենսաթոշակային ծառայությունների օմբուդսմեն, Իռլանդիա</p> <p>Դուգլաս Մելվիլ Գլխավոր օմբուդսմեն, Ֆինանսական ծառայությունների օմբուդսմեն, Նորմանդյան կղզիներ</p> <p>Շենոն Սալթեր Քաղաքացիական վեճերի լուծման տրիբունալի ղեկավար, Կանադա</p>
16:00 - 16:15	Մասնակցության սերտիֆիկատների հանձնում Փակման խոսք	