

ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ՀՈՒՆՎԱՐ-ՄԱՐՏ 2022

Բողոքներ

Հունվար-մարտ ամիսներին Գրասենյակ է ներկայացվել **3,386** բողոք:

Հունվար-մարտ ամիսներին Գրասենյակ է ներկայացվել **3,386** բողոք, որից կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ բողոքների քանակը կազմել է **3,256**:

Պահանջներ

Հունվար-մարտ ամիսներին Գրասենյակ է ներկայացվել **1,569** պահանջ-դիմում:

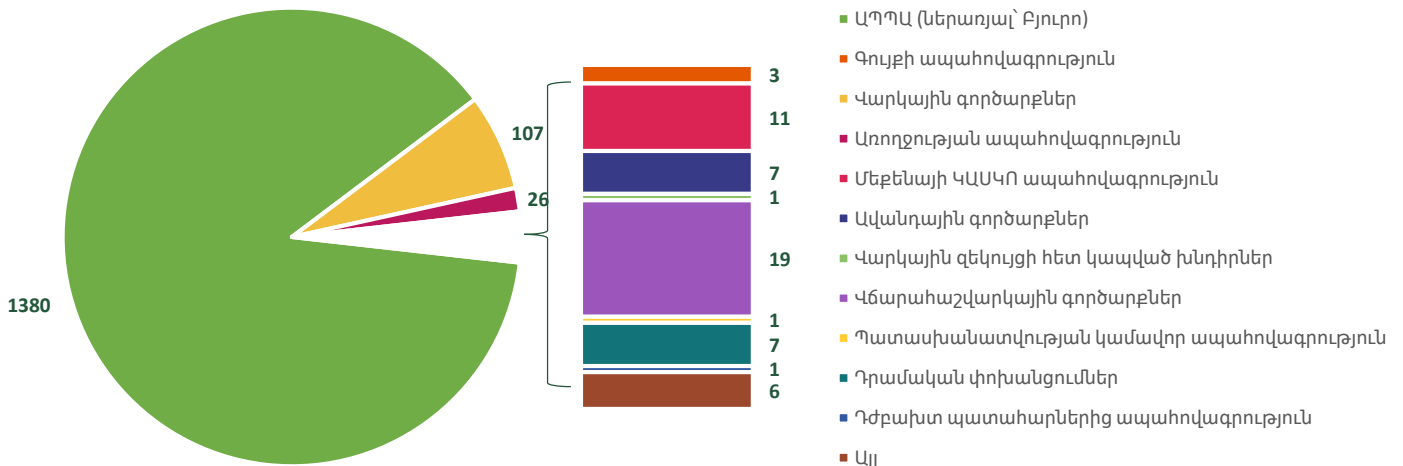
Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայություններին վերաբերող **3,386** բողոքներից **130-ը**, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի» մասին ՀՀ օրենքի, ենթակա չեն քննության Հաշտարարի կողմից:¹

Պահանջներ ըստ դիմող սուբյեկտների

| | Ֆիզիկական անձ |
|---------------------|---------------|
| Ընդունված պահանջներ | 1,569 |
| Գույքային պահանջ | 1,559 |
| Ոչ գույքային պահանջ | 10 |

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների հիման վրա հունվար-մարտ ամիսներին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին է ներկայացվել **1,569** պահանջ-դիմում:²

Պահանջներն ըստ պրոդուկտների տեսակների



¹ Որոշ պահանջների վերաբերյալ արդեն իսկ առկա է դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վճիռ, դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վարույթում կամ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվում է հաճախորդի և Կազմակերպության միջև նույն պահանջի առարկայի վերաբերյալ գործ, պահանջը չի ներկայացվել Օրենքով սահմանված ժամկետներում, Կազմակերպության լիցենզիայի գործողությունը դադարեցվել է և այլն:

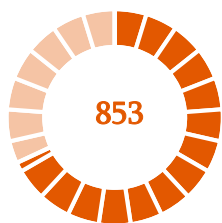
² Որոշ բողոքներ բավարարվել են ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից, բողոքների մի մասի դեպքում բացակայել է հաճախորդի իրավունքի խախտման փաստը և այլն:

Ստորև ներկայացված է հաշվետու ժամանակաշրջանում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ ներկայացված բողոքների և պահանջների վերաբերյալ վիճակագրությունը:

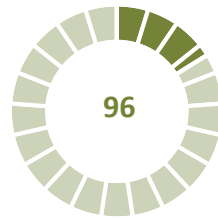
| Պրոդուկտի տեսակ | Ֆիզիկական անձ | |
|---|------------------|---------------------|
| | Գույքային պահանջ | Ոչ գույքային պահանջ |
| Ապահովագրական ընկերությունների դեմ, կապված՝ | 1422 | |
| • Գույքի ապահովագրության հետ | 3 | |
| • Մեքենայի ԿԱՄԿՈ ապահովագրության հետ | 11 | |
| • Առողջության ապահովագրության հետ | 26 | |
| • Դժբախտ պատահարներից ապահովագրության հետ | 1 | |
| • Պատասխանատվության կամավոր ապահովագրության հետ | 1 | |
| • ԱՊՊԱ-ի հետ (ներառյալ՝ Բյուրո) | 1380 | |
| Բանկերի դեմ, կապված են՝ | 118 | 4 |
| • Վարկային գործարքների հետ | 87 | 4 |
| • Ավանդային գործարքների հետ | 7 | |
| • Վճարահաշվարկային գործարքների հետ | 19 | |
| • Այլ | 5 | |
| Գրավատների դեմ | 1 | 1 |
| Դրամական փոխանցում իրականացնող կազմակերպությունների դեմ | 7 | |
| Վարկային կազմակերպությունների դեմ | 11 | 4 |
| Վարկային Բյուրո | | 1 |

Հունվար-մարտ ամիսներին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվել և հանգուցալուծվել է **1,526** պահանջ-դիմում, ինչի արդյունքում հաճախորդներին հատուցվել է **80,445,421** ՀՀ դրամ:

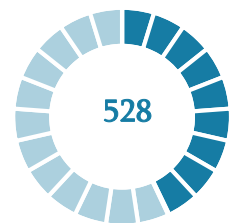
Քննության ընդունված պահանջների ելքեր



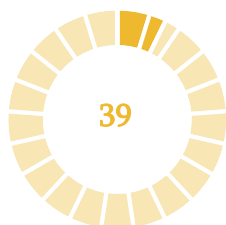
Հաշտեցում



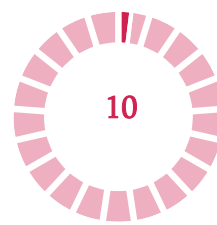
Բավարարում և մասնակի բավարարում



Մերժում



Դադարեցում



Պահանջի քննության մերժում

Ձեր խնդիրը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող էք ներկայացնել ստորև ներկայացված տարբերակներով՝

Առցանց – www.fsm.am կայքի միջոցով

Էլ. փոստի միջոցով – info@fsm.am

Հեռախոսազանգի միջոցով – 060 70 11 11, ներքին համար՝ 1

Այցելելով մեր Գրասենյակ - Երևան, Մ. Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բլ, 7-րդ հարկ