

ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ

ՄԱՐՏ 2022

Բողոքներ

Մարտին Գրասենյակ է ներկայացվել **1,081** բողոք:

Մարտին Գրասենյակ է ներկայացվել 1,081 բողոք, որից կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ բողոքների քանակը կազմել է 1,037:

Պահանջներ

Մարտին Գրասենյակ է ներկայացվել **543** պահանջ-դիմում:

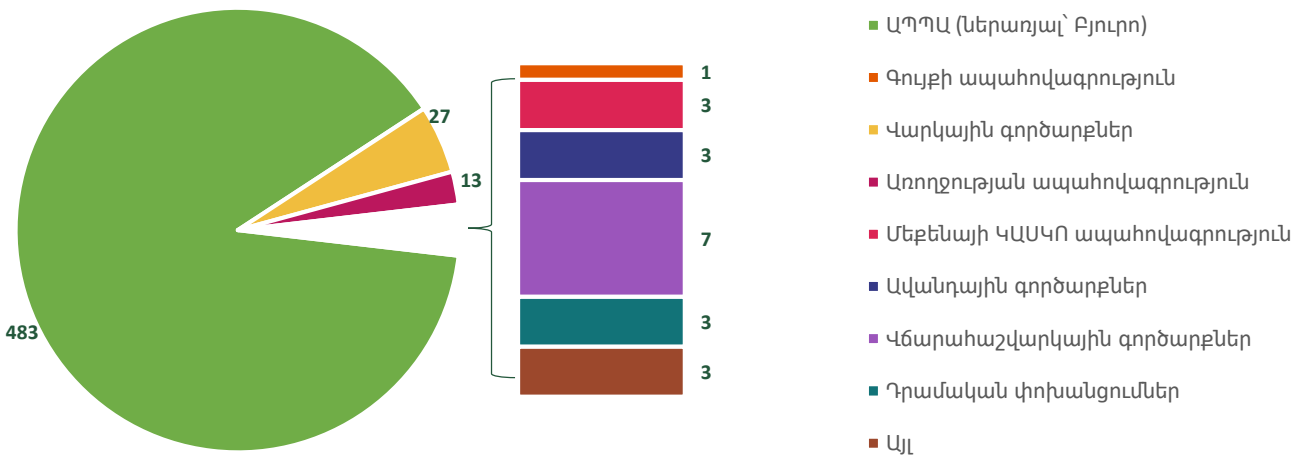
Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայություններին վերաբերող 1,081 բողոքներից 34-ը, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի» մասին ՀՀ օրենքի, ենթակա չեն քննության Հաշտարարի կողմից:¹

Պահանջներ ըստ դիմող սուբյեկտների

| | Ֆիզիկական անձ |
|---------------------|---------------|
| Ընդունված պահանջներ | 543 |
| Գույքային պահանջ | 540 |
| Ոչ գույքային պահանջ | 3 |

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների հիման վրա մարտին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին է ներկայացվել 543 պահանջ-դիմում:²

Պահանջներն ըստ պրոդուկտների տեսակների



¹ Որոշ պահանջների վերաբերյալ արդեն իսկ առկա է դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վճիռ, դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վարությամբ կամ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվում է հաճախորդի և Կազմակերպության միջև նույն պահանջի առարկայի վերաբերյալ գործ, պահանջը չի ներկայացվել Օրենքով սահմանված ժամկետներում, Կազմակերպության լիցենզիայի գործողությունը դադարեցվել է և այլն:

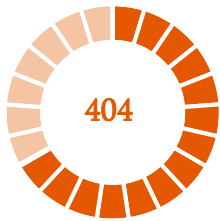
² Որոշ բողոքներ բավարարվել են ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից, բողոքների մի մասի դեպքում բացակայել է հաճախորդի իրավունքի խախտման փաստը և այլն:

Ստորև ներկայացված է հաշվետու ժամանակաշրջանում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ ներկայացված բողոքների և պահանջների վերաբերյալ վիճակագրությունը:

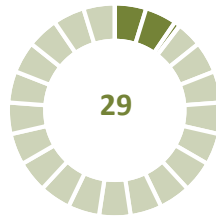
| Պրոդուկտի տեսակ | Ֆիզիկական անձ | |
|---|------------------|---------------------|
| | Գույքային պահանջ | Ոչ գույքային պահանջ |
| Ապահովագրական ընկերությունների դեմ, կապված՝ | 500 | |
| • Գույքի ապահովագրության հետ | 1 | |
| • Մեքենայի ԿԱՄԿՈ ապահովագրության հետ | 3 | |
| • Առողջության ապահովագրության հետ | 13 | |
| • ԱՊՊԱ-ի հետ (ներառյալ՝ Բյուրո) | 483 | |
| Բանկերի դեմ, կապված են՝ | 37 | 2 |
| • Վարկային գործարքների հետ | 24 | 2 |
| • Ավանդային գործարքների հետ | 3 | |
| • Վճարահաշվարկային գործարքների հետ | 7 | |
| • Այլ | 3 | |
| Գրավատների դեմ | | 1 |
| Դրամական փոխանցում իրականացնող կազմակերպությունների դեմ | 3 | |

Մարտին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվել և հանգուցալուծվել է **654** պահանջ-դիմում, ինչի արդյունքում հաճախորդներին հատուցվել է **34,077,050** ՀՀ դրամ:

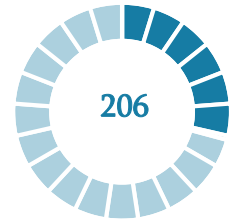
Քննության ընդունված պահանջների ելքեր



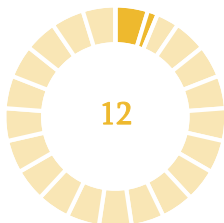
Հաշտեցում



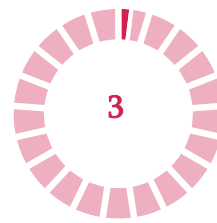
Բավարարում և մասնակի բավարարում



Մերժում



Դադարեցում



Պահանջի քննության մերժում

Ձեր խնդիրը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող էք ներկայացնել ստորև ներկայացված տարբերակներով՝

Առցանց – www.fsm.am կայքի միջոցով
 Էլ. փոստի միջոցով – info@fsm.am

Հեռախոսազանգի միջոցով – 060 70 11 11, ներքին համար՝ 1
 Այցելելով մեր Գրասենյակ - Երևան, Մ. Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բլ, 7-րդ հարկ