

ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ՀՈՒՆՎԱՐ 2022

Բողոքներ

Հունվարին Գրասենյակ է ներկայացվել
1,226 բողոք:

Հունվարին Գրասենյակ է ներկայացվել 1,226 բողոք, որից կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ բողոքների քանակը կազմել է 1,172:

Պահանջներ

Հունվարին Գրասենյակ է ներկայացվել
480 պահանջ-դիմում:

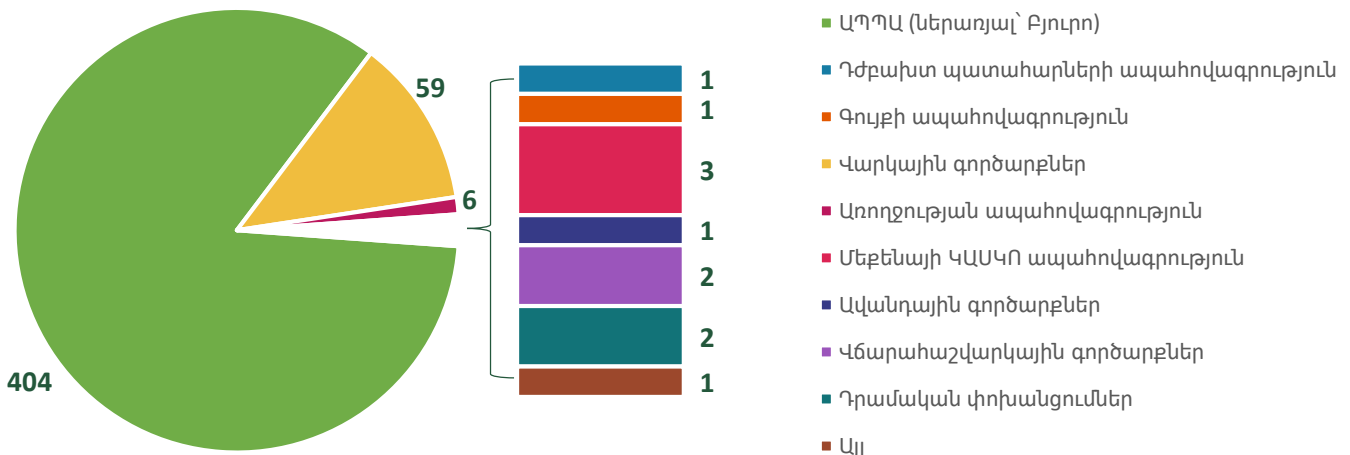
Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայություններին վերաբերող 1,172 բողոքներից 58-ը, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի» մասին ՀՀ օրենքի, ենթակա չեն քննության Հաշտարարի կողմից:¹

Պահանջներ ըստ դիմող սուբյեկտների

	Տիպիկական անձ
Ընդունված պահանջներ	480
Գույքային պահանջ	474
Ոչ գույքային պահանջ	6

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների հիման վրա հունվարին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին է ներկայացվել 480 պահանջ-դիմում:²

Պահանջներն ըստ պրոդուկտների տեսակների



¹ Որոշ պահանջների վերաբերյալ արդեն իսկ առկա է դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վճիռ, դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վարությամբ կամ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվում է հաճախորդի և Կազմակերպության միջև նույն պահանջի առարկայի վերաբերյալ գործ, պահանջը չի ներկայացվել Օրենքով սահմանված ժամկետներում, Կազմակերպության լիցենզիայի գործողությունը դադարեցվել է և այլն:

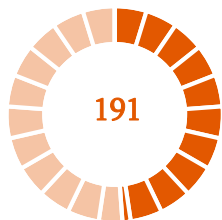
² Որոշ բողոքներ բավարարվել են ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից, բողոքների մի մասի դեպքում բացակայել է հաճախորդի իրավունքի խախտման փաստը և այլն:

Ստորև ներկայացված է հաշվետու ժամանակաշրջանում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ ներկայացված բողոքների և պահանջների վերաբերյալ վիճակագրությունը:

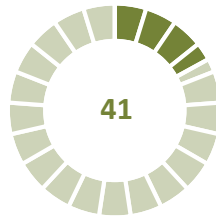
Պրոդուկտի տեսակ	Ֆիզիկական անձ	
	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ
Ապահովագրական ընկերությունների դեմ, կապված՝	415	
• Գույքի ապահովագրության հետ	1	
• Մեքենայի ԿԱՄԿՈ ապահովագրության հետ	3	
• Առողջության ապահովագրության հետ	6	
• Դժբախտ պատահարների ապահովագրության հետ	1	
• ԱՊՊԱ-ի հետ (ներառյալ՝ Բյուրո)	404	
Բանկերի դեմ, կապված են՝	50	1
• Վարկային գործարքների հետ	46	1
• Ավանդային գործարքների հետ	1	
• Վճարահաշվարկային գործարքների հետ	2	
• Այլ	1	
Վարկային բյուրոյի դեմ		1
Վարկային կազմակերպությունների դեմ	7	4
Դրամական փոխանցում իրականացնող կազմակերպությունների դեմ	2	

Հունվարին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվել և հանգուցալուծվել է **388** պահանջ-դիմում, ինչի արդյունքում հաճախորդներին հատուցվել է **20,645,931** ՀՀ դրամ:

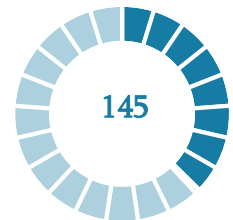
Քննության ընդունված պահանջների ելքեր



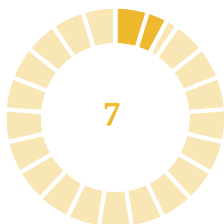
Հաշտեցում



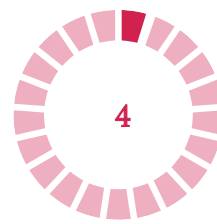
Բավարարում և մասնակի բավարարում



Մերժում



Դադարեցում



Պահանջի քննության մերժում

Ձեր խնդիրը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող էք ներկայացնել ստորև ներկայացված տարբերակներով՝

Առցանց – www.fsm.am կայքի միջոցով

Էլ. փոստի միջոցով – info@fsm.am

Հեռախոսազանգի միջոցով – 060 70 11 11, ներքին համար՝ 1

Այցելելով մեր Գրասենյակ – Երևան, Մ. Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բլ, 7-րդ հարկ