

ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ՓԵՏՐՎԱՐ 2022

Բողոքներ

Փետրվարին Գրասենյակ է ներկայացվել
1,079 բողոք:

Փետրվարին Գրասենյակ է ներկայացվել 1,079 բողոք, որից կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ բողոքների քանակը կազմել է 1,047:

Պահանջներ

Փետրվարին Գրասենյակ է ներկայացվել
546 պահանջ-դիմում:

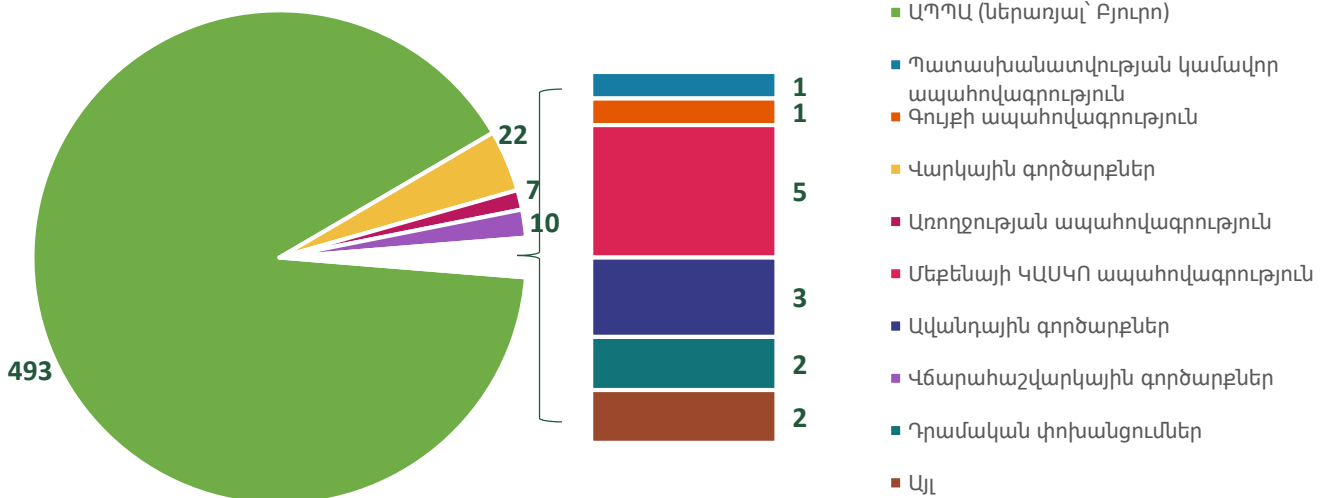
Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայություններին վերաբերող 1,047 բողոքներից 38-ը, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի» մասին ՀՀ օրենքի, ենթակա չեն քննության Հաշտարարի կողմից:¹

Պահանջներ ըստ դիմող սուբյեկտների

	Ֆիզիկական անձ
Ընդունված պահանջներ	546
Գույքային պահանջ	545
Ոչ գույքային պահանջ	1

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների հիման վրա փետրվարին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին է ներկայացվել 546 պահանջ-դիմում:²

Պահանջներն ըստ պրոդուկտների տեսակների



¹ Որոշ պահանջների վերաբերյալ արդեն իսկ առկա է դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վճիռ, դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վարությամբ կամ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվում է հաճախորդի և Կազմակերպության միջև նույն պահանջի առարկայի վերաբերյալ գործ, պահանջը չի ներկայացվել Օրենքով սահմանված ժամկետներում, Կազմակերպության լիցենզիայի գործողությունը դադարեցվել է և այլն:

² Որոշ բողոքներ բավարարվել են ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից, բողոքների մի մասի դեպքում բացակայել է հաճախորդի իրավունքի խախտման փաստը և այլն:

Ստորև ներկայացված է հաշվետու ժամանակաշրջանում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ ներկայացված բողոքների և պահանջների վերաբերյալ վիճակագրությունը:

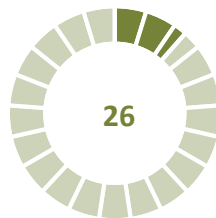
Պրոդուկտի տեսակ	Ֆիզիկական անձ	
	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ
Ապահովագրական ընկերությունների դեմ, կապված՝	507	
• Գույքի ապահովագրության հետ	1	
• Մեքենայի ԿԱՄԿՈ ապահովագրության հետ	5	
• Առողջության ապահովագրության հետ	7	
• Պատասխանատվության կամավոր ապահովագրության հետ	1	
• ԱՊՊԱ-ի հետ (ներառյալ՝ Բյուրո)	493	
Բանկերի դեմ, կապված են՝	31	1
• Վարկային գործարքների հետ	17	1
• Ավանդային գործարքների հետ	3	
• Վճարահաշվարկային գործարքների հետ	10	
• Այլ	1	
Գրավատների դեմ	1	
Վարկային կազմակերպությունների դեմ	4	4
Դրամական փոխանցում իրականացնող կազմակերպությունների դեմ	2	

Փետրվարին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվել և հանգուցալուծվել է **483** պահանջ-դիմում, ինչի արդյունքում հաճախորդներին հատուցվել է **26,059,940** ՀՀ դրամ:

Քննության ընդունված պահանջների ելքեր



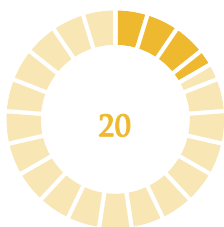
Հաշտեցում



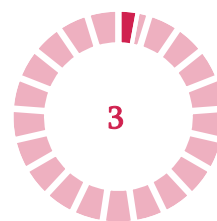
Բավարարում և մասնակի բավարարում



Մերժում



Դադարեցում



Պահանջի քննության մերժում

Ձեր խնդիրը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող էք ներկայացնել ստորև ներկայացված տարբերակներով՝

Առցանց – www.fsm.am կայքի միջոցով
Էլ. փոստի միջոցով – info@fsm.am

Հեռախոսազանգի միջոցով – 060 70 11 11, ներքին համար՝ 1
Այցելելով մեր Գրասենյակ - Երևան, Մ. Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բկ, 7-րդ հարկ