

ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ԱՊՐԻԼ 2022

Բողոքներ

Ապրիլին Գրասենյակ է ներկայացվել **1,087** բողոք:

Ապրիլին Գրասենյակ է ներկայացվել 1,087 բողոք, որից ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ բողոքների քանակը կազմել է 995:

Պահանջներ

Ապրիլին Գրասենյակ է ներկայացվել **469** պահանջ-դիմում:

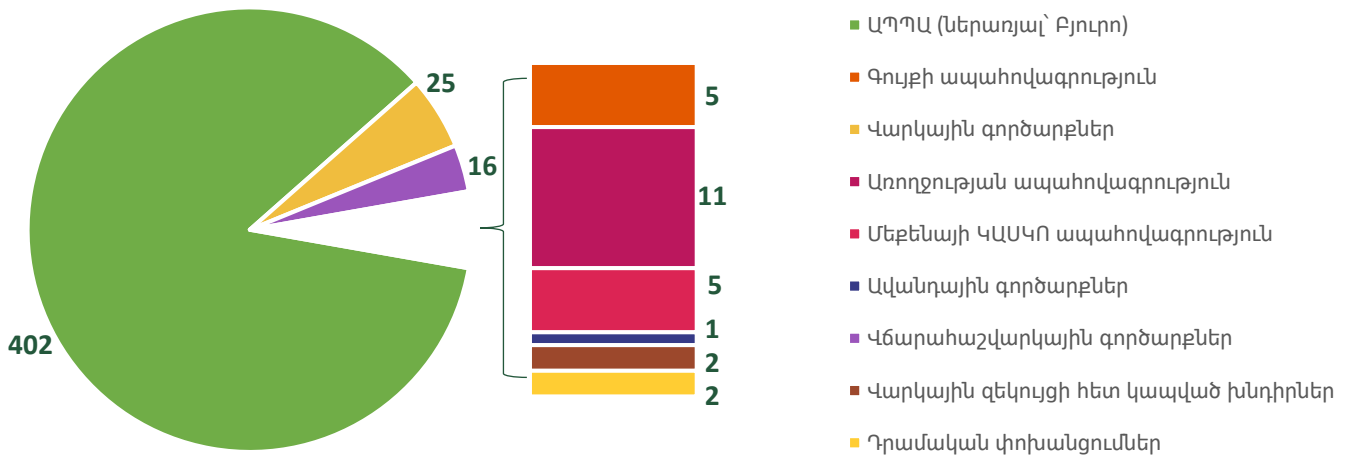
Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայություններին վերաբերող 995 բողոքներից 70-ը, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի» մասին ՀՀ օրենքի, ենթակա չեն քննության Հաշտարարի կողմից:¹

Պահանջներ ըստ դիմող սուբյեկտների

	Ֆիզիկական անձ	Իրավաբանական անձ
Ընդունված պահանջներ	467	2
Գույքային պահանջ	464	2
Ոչ գույքային պահանջ	3	

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների հիման վրա ապրիլին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին է ներկայացվել 469 պահանջ-դիմում:²

Պահանջներն ըստ պրոդուկտների տեսակների



¹ Որոշ պահանջների վերաբերյալ արդեն իսկ առկա է դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վճիռ, դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վարույթում կամ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվում է հաճախորդի և Կազմակերպության միջև նույն պահանջի առարկայի վերաբերյալ գործ, պահանջը չի ներկայացվել Օրենքով սահմանված ժամկետներում, Կազմակերպության լիցենզիայի գործողությունը դադարեցվել է և այլն:

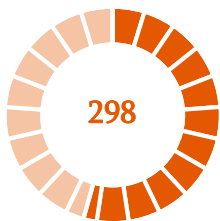
² Որոշ բողոքներ բավարարվել են ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից, բողոքների մի մասի դեպքում բացակայել է հաճախորդի իրավունքի խախտման փաստը և այլն:

Ստորև ներկայացված է հաշվետու ժամանակաշրջանում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ ներկայացված բողոքների և պահանջների վերաբերյալ վիճակագրությունը:

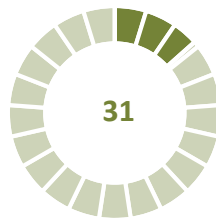
Պրոդուկտի տեսակ	Ֆիզիկական անձ		Իրավաբանական անձ	
	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ
Ապահովագրական ընկերությունների դեմ, կապված՝	422		1	
• Գույքի ապահովագրության հետ	5			
• Մեքենայի ԿԱՄԿՈ ապահովագրության հետ	5			
• Առողջության ապահովագրության հետ	11			
• ԱՊՊԱ-ի հետ (ներառյալ՝ Բյուրո)	401		1	
Բանկերի դեմ, կապված են՝	34	2	1	
• Վարկային գործարքների հետ	17	2	1	
• Ավանդային գործարքների հետ	1			
• Վճարահաշվարկային գործարքների հետ	16			
Վարկային բյուրոյի դեմ	1	1		
Վարկային կազմակերպությունների դեմ	5			
Դրամական փոխանցում իրականացնող կազմակերպությունների դեմ	2			

Ապրիլին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվել և հանգուցալուծվել է **496** պահանջ-դիմում, ինչի արդյունքում հաճախորդներին հատուցվել է **29,137,704** ՀՀ դրամ:

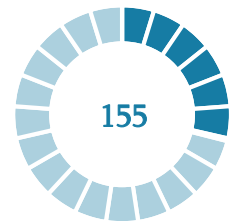
Քննության ընդունված պահանջների ելքեր



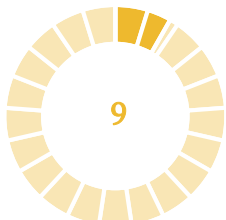
Հաշտեցում



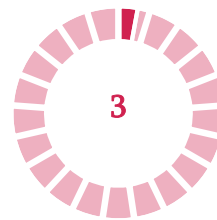
Բավարարում և մասնակի բավարարում



Մերժում



Դադարեցում



Պահանջի քննության մերժում

Ձեր խնդիրը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող էք ներկայացնել ստորև ներկայացված տարբերակներով՝

Առցանց – www.fsm.am կայքի միջոցով
 Էլ. փոստի միջոցով – info@fsm.am

Հեռախոսազանգի միջոցով – 060 70 11 11, ներքին համար՝ 1
 Այցելելով մեր Գրասենյակ - Երևան, Մ. Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բլ, 7-րդ հարկ