

ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ՀՈՒՆՎԱՐ-ՄԱՐՏ 2022

Բողոքներ

Հունվար-մարտ ամիսներին Գրասենյակ է ներկայացվել **3,386** բողոք:

Հունվար-մարտ ամիսներին Գրասենյակ է ներկայացվել 3,386 բողոք, որից ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ բողոքների քանակը կազմել է 3,256:

Պահանջներ

Հունվար-մարտ ամիսներին Գրասենյակ է ներկայացվել **1,569** պահանջ-դիմում:

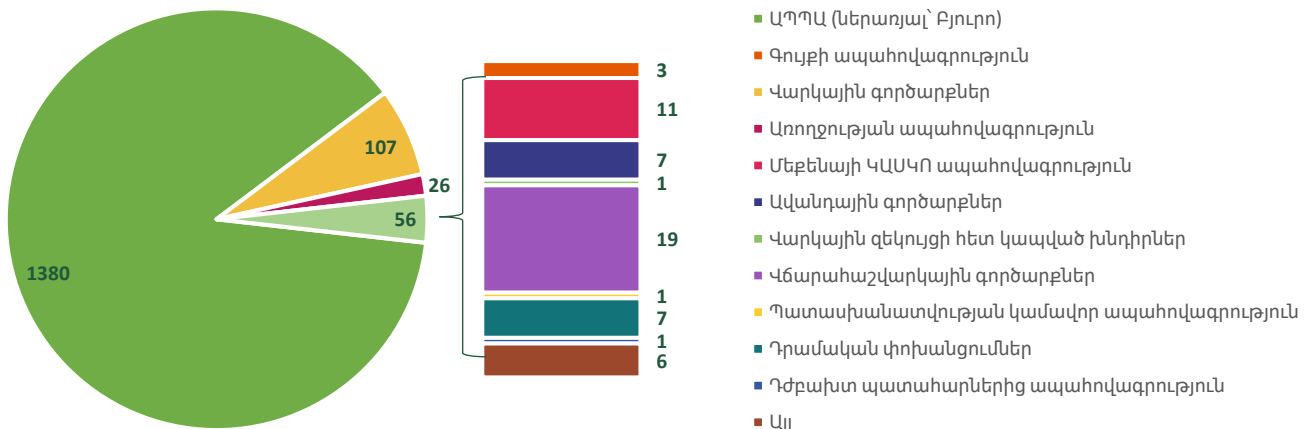
Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայություններին վերաբերող 3,256 բողոքներից 130-ը, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի» մասին ՀՀ օրենքի, ենթակա չեն քննության Հաշտարարի կողմից:¹

Պահանջներ ըստ դիմող սուբյեկտների

	Ֆիզիկական անձ
Ընդունված պահանջներ	1,569
Գույքային պահանջ	1,559
Ոչ գույքային պահանջ	10

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների հիման վրա հունվար-մարտ ամիսներին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին է ներկայացվել 1,569 պահանջ-դիմում:²

Պահանջներն ըստ պրոդուկտների տեսակների



¹ Որոշ պահանջների վերաբերյալ արդեն իսկ առկա է դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վճիռ, դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վարչություն կամ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվում է հաճախորդի և Կազմակերպության միջև նույն պահանջի առարկայի վերաբերյալ գործ, պահանջը չի ներկայացվել Օրենքով սահմանված ժամկետներում, Կազմակերպության լիցենզիայի գործողությունը դադարեցվել է և այլն:

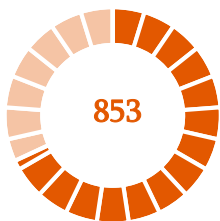
² Որոշ բողոքներ բավարարվել են ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից, բողոքների մի մասի դեպքում բացակայել է հաճախորդի իրավունքի խախտման փաստը և այլն:

Ստորև ներկայացված է հաշվետու ժամանակաշրջանում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ ներկայացված բողոքների և պահանջների վերաբերյալ վիճակագրությունը:

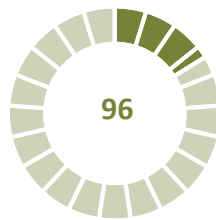
Պրոդուկտի տեսակ	Ֆիզիկական անձ	
	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ
Ապահովագրական ընկերությունների դեմ, կապված՝	1422	
• Գույքի ապահովագրության հետ	3	
• Մեքենայի ԿԱՄԿՈ ապահովագրության հետ	11	
• Առողջության ապահովագրության հետ	26	
• Դժբախտ պատահարներից ապահովագրության հետ	1	
• Պատասխանատվության կամավոր ապահովագրության հետ	1	
• ԱՊՊԱ-ի հետ (ներառյալ՝ Բյուրո)	1380	
Բանկերի դեմ, կապված են՝	118	4
• Վարկային գործարքների հետ	87	4
• Ավանդային գործարքների հետ	7	
• Վճարահաշվարկային գործարքների հետ	19	
• Այլ	5	
Գրավատների դեմ	1	1
Դրամական փոխանցում իրականացնող կազմակերպությունների դեմ	7	
Վարկային կազմակերպությունների դեմ	11	4
Վարկային Բյուրո		1

Հունվար-մարտ ամիսներին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվել և հանգուցալուծվել է **1,526** պահանջ-դիմում, ինչի արդյունքում հաճախորդներին հատուցվել է **80,445,421** ՀՀ դրամ:

Քննության ընդունված պահանջների ելքեր



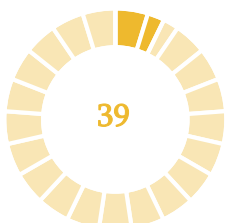
Հաշտեցում



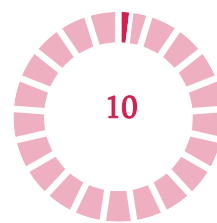
Բավարարում և մասնակի բավարարում



Մերժում



Դադարեցում



Պահանջի քննության մերժում

Ձեր խնդիրը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող էք ներկայացնել ստորև ներկայացված տարբերակներով՝

Առցանց – www.fsm.am կայքի միջոցով

Էլ. փոստի միջոցով – info@fsm.am

Հեռախոսազանգի միջոցով – 060 70 11 11, ներքին համար՝ 1

Այցելելով մեր Գրասենյակ – Երևան, Մ. Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բլ, 7-րդ հարկ