

# ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ՄԱՅԻՍ 2022

## Բողոքներ

Մայիսին Գրասենյակ է ներկայացվել **1,127** բողոք:

Մայիսին Գրասենյակ է ներկայացվել 1,127 բողոք, որից ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ բողոքների քանակը կազմել է 981:

## Պահանջներ

Մայիսին Գրասենյակ է ներկայացվել **421** պահանջ-դիմում:

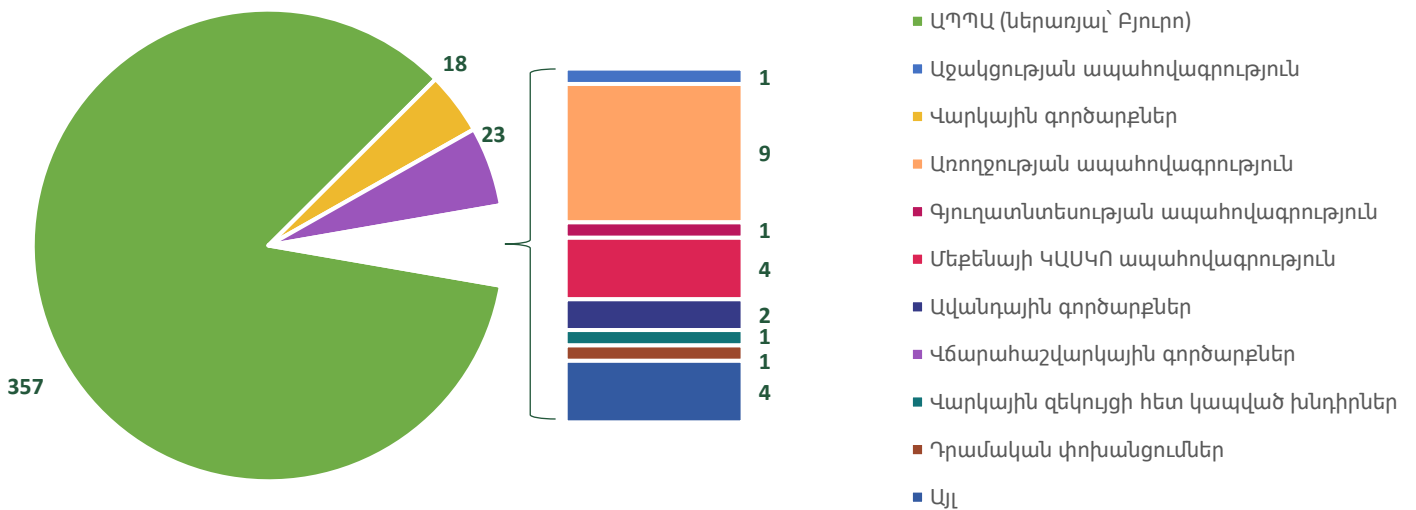
Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայություններին վերաբերող 981 բողոքներից 89-ը, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի» մասին ՀՀ օրենքի, ենթակա չեն քննության Հաշտարարի կողմից:<sup>1</sup>

## Պահանջներ ըստ դիմող սուբյեկտների

	Ֆիզիկական անձ	Ա/Չ
Ընդունված պահանջներ, որից՝	420	1
Գույքային պահանջ	418	1
Ոչ գույքային պահանջ	2	

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների հիման վրա ապրիլին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին է ներկայացվել 421 պահանջ-դիմում:<sup>2</sup>

## Պահանջներն ըստ պրոդուկտների տեսակների



<sup>1</sup> Որոշ պահանջների վերաբերյալ արդեն իսկ առկա է դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վճիռ, դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վարությամբ կամ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվում է հաճախորդի և Կազմակերպության միջև նույն պահանջի առարկայի վերաբերյալ գործ, պահանջը չի ներկայացվել Օրենքով սահմանված ժամկետներում, Կազմակերպության լիցենզիայի գործողությունը դադարեցվել է և այլն:

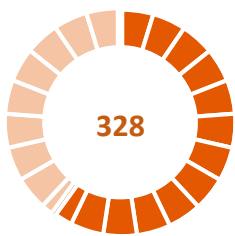
<sup>2</sup> Որոշ բողոքներ բավարարվել են ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից, բողոքների մի մասի դեպքում բացակայել է հաճախորդի իրավունքի խախտման փաստը և այլն:

Ստորև ներկայացված է հաշվետու ժամանակաշրջանում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ ներկայացված բողոքների և պահանջների վերաբերյալ վիճակագրությունը:

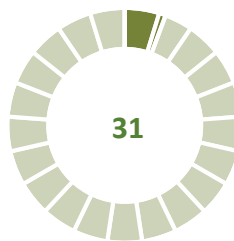
Պրոդուկտի տեսակ	Ֆիզիկական անձ		Ա/Չ	
	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ
Ապահովագրական ընկերությունների դեմ, կապված՝	372			
• Մեքենայի ԿԱՄԿՈ ապահովագրության հետ	4			
• Առողջության ապահովագրության հետ	9			
• ԱՊՊԱ-ի հետ (ներառյալ՝ Բյուրո)	357			
• Աջակցության ապահովագրություն	1			
• Գյուղատնտեսության ապահովագրություն	1			
Բանկերի դեմ, կապված են՝	44	2	1	
• Վարկային գործարքների հետ	16	2		
• Ավանդային գործարքների հետ	2			
• Վճարահաշվարկային գործարքների հետ	23			
• Այլ	3		1	
Վարկային բյուրոյի դեմ	1			
Դրամական փոխանցում իրականացնող կազմակերպությունների դեմ	1			

Մայիսին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվել և հանգուցալուծվել է **547** պահանջ-դիմում, ինչի արդյունքում հաճախորդներին հատուցվել է **33,878,249** ՀՀ դրամ:

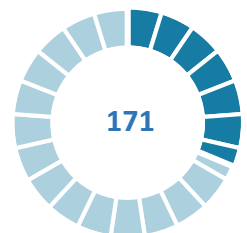
**Քննության ընդունված պահանջների ելքեր**



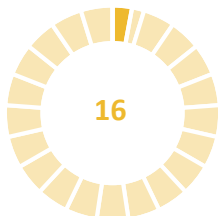
**Հաշտեցում**



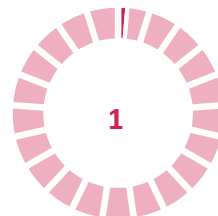
**Բավարարում և մասնակի բավարարում**



**Մերժում**



**Դադարեցում**



**Պահանջի քննության մերժում**

Ձեր խնդիրը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող էք ներկայացնել ստորև ներկայացված տարբերակներով՝

Առցանց – [www.fsm.am](http://www.fsm.am) կայքի միջոցով  
 Էլ. փոստի միջոցով – [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am)

Հեռախոսազանգի միջոցով – 060 70 11 11, ներքին համար՝ 1  
 Այցելելով մեր Գրասենյակ - Երևան, Մ. Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բլ, 7-րդ հարկ