

# ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ԱՊՐԻԼ-ՀՈՒՆԻՍ 2022

## Բողոքներ

Ապրիլ-հունիս ամիսներին Գրասենյակ է ներկայացվել **3,576** բողոք:

Ապրիլ-հունիս ամիսներին Գրասենյակ է ներկայացվել 3,576 բողոք, որից ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ բողոքների քանակը կազմել է 3,148:

## Պահանջներ

Ապրիլ-հունիս ամիսներին Գրասենյակ է ներկայացվել **1,365** պահանջ-դիմում:

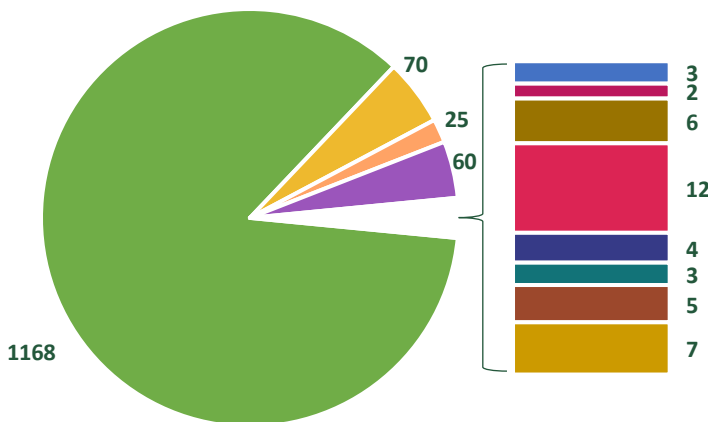
Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայություններին վերաբերող 3,148 բողոքներից 231-ը, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի» մասին ՀՀ օրենքի, ենթակա չեն քննության

## Պահանջներ ըստ դիմող սուբյեկտների

	Ֆիզիկական անձ	Ա/Ձ	Իրավաբանական անձ
Ընդունված պահանջներ, որից՝	1,358	2	5
Գույքային պահանջ	1,345	2	5
Ոչ գույքային պահանջ	13		

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների հիման վրա ապրիլ-հունիս ամիսներին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին է ներկայացվել 1,365 պահանջ-դիմում: <sup>2</sup>

## Պահանջներն ըստ պրոդուկտների տեսակների



- ԱՊՊԱ (ներառյալ՝ Բյուրո)
- Աջակցության ապահովագրություն
- Վարկային գործարքներ
- Առողջության ապահովագրություն
- Գյուղատնտեսության ապահովագրություն
- Գույքի ապահովագրություն
- Մեքենայի ԿԱՍԿՈ ապահովագրություն
- Ավանդային գործարքներ
- Վճարահաշվարկային գործարքներ
- Վարկային զեկույցի հետ կապված խնդիրներ
- Դրամական փոխանցումներ
- Այլ

<sup>1</sup> Որոշ պահանջների վերաբերյալ արդեն իսկ առկա է դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վճիռ, դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վարությամբ կամ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվում է հաճախորդի և Կազմակերպության միջև նույն պահանջի առարկայի վերաբերյալ գործ, պահանջը չի ներկայացվել Օրենքով սահմանված ժամկետներում, Կազմակերպության լիցենզիայի գործողությունը դադարեցվել է և այլն:

<sup>2</sup> Որոշ բողոքներ բավարարվել են ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից, բողոքների մի մասի դեպքում բացակայել է հաճախորդի իրավունքի խախտման փաստը և այլն:

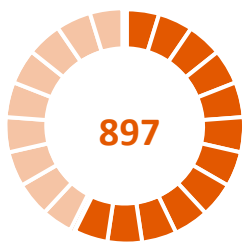
Ստորև ներկայացված է հաշվետու ժամանակաշրջանում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ ներկայացված բողոքների և պահանջների վերաբերյալ վիճակագրությունը:

Պրոդուկտի տեսակ	Ֆիզիկական անձ		Ա/Զ		Իրավաբանական անձ	
	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ
Ապահովագրական ընկերությունների դեմ, կապված՝	1211		1		4	
• Գույքի ապահովագրության հետ	6					
• Մեքենայի ԿԱՄԿՈ ապահովագրության հետ	12					
• Ստողության ապահովագրության հետ	25					
• Գյուղատնտեսության ապահովագրության հետ	2					
• Աջակցության ապահովագրության հետ	3					
• ԱՊՊԱ-ի հետ (ներառյալ՝ Բյուրո)	1163		1		4	
Բանկերի դեմ, կապված են՝	119	7	1		1	
• Վարկային գործարքների հետ	50	7			1	
• Ավանդային գործարքների հետ	4					
• Վճարահաշվարկային գործարքների հետ	60					
• Այլ	5		1			
Դրամական փոխանցում իրականացնող կազմակերպությունների դեմ	6					
Վարկային կազմակերպությունների դեմ	7	5				
Վարկային Բյուրո	2	1				

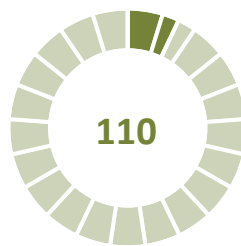
Ապրիլ-հունիս ամիսներին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվել և հանգուցալուծվել է **1,565**

պահանջ-դիմում, ինչի արդյունքում հաճախորդներին հատուցվել է **98,451,276** ՀՀ դրամ:

**Քննության ընդունված պահանջների ելքեր**



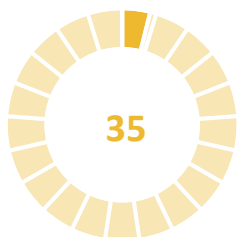
Հաշտեցում



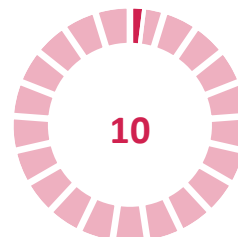
Բավարարում և մասնակի բավարարում



Մերժում



Դադարեցում



Պահանջի քննության մերժում

Ձեր խնդիրը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող էք ներկայացնել ստորև ներկայացված տարբերակներով՝

Առցանց – [www.fsm.am](http://www.fsm.am) կայքի միջոցով

Հեռախոսազանգի միջոցով – 060 70 11 11, ներքին համար՝ 1

Էլ. փոստի միջոցով – [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am)

Այցելելով մեր Գրասենյակ - Երևան, Մ. Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բկ, 7-րդ հարկ