

ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ՀՈՒՆԻՍ 2022

Բողոքներ

Հունիսին Գրասենյակ է ներկայացվել
1,362 բողոք:

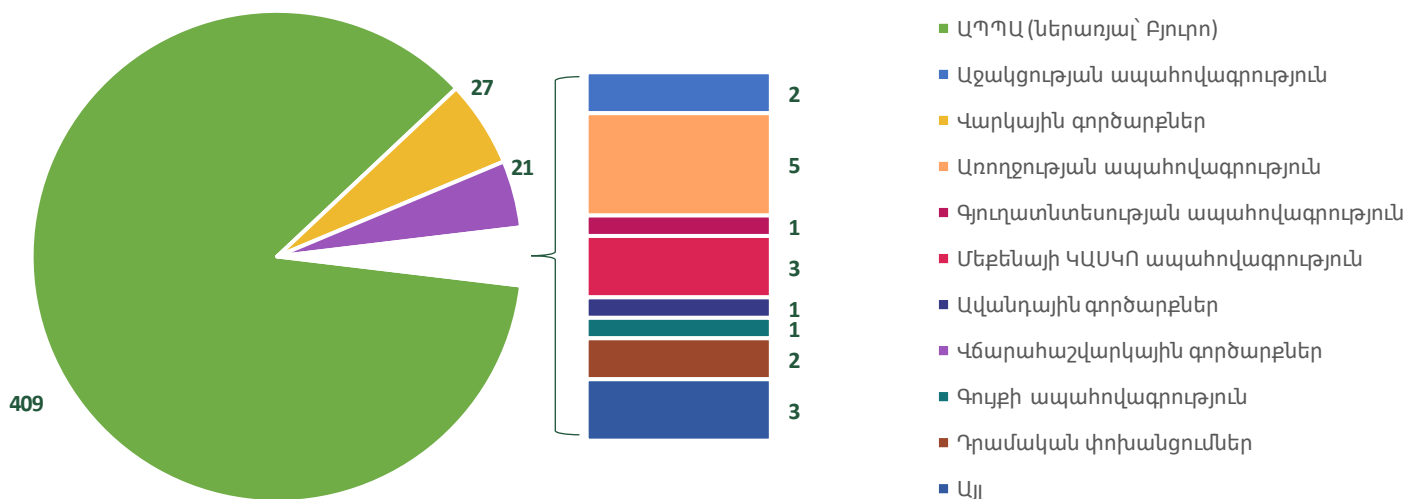
Պահանջներ

Հունիսին Գրասենյակ է ներկայացվել **475**
պահանջ-դիմում:

Պահանջներ ըստ դիմող սուբյեկտների

	Ֆիզիկական անձ	Ա/Չ	Բրավաբանական անձ
Ընդունված պահանջներ, որից՝	471	1	3
Գույքային պահանջ	463	1	3
Ոչ գույքային պահանջ	8		

Պահանջներն ըստ պրոդուկտների տեսակների



Հունիսին Գրասենյակ է ներկայացվել 1,362 բողոք, որից ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ բողոքների

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերող 1,172 բողոքներից 72-ը, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի» մասին ՀՀ օրենքի, ենթակա չեն քննության Հաշտարարի կողմից:¹

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների հիման վրա հունիսին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին է ներկայացվել 475 պահանջ-դիմում:²

¹ Որոշ պահանջների վերաբերյալ արդեն իսկ առկա է դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վճիռ, դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վարույթում կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվում է հաճախորդի և Կազմակերպության միջև նույն պահանջի առարկայի վերաբերյալ գործ, պահանջը չի ներկայացվել Օրենքով սահմանված ժամկետներում, Կազմակերպության լիցենզիայի գործողությունը դադարեցվել է և այլն:

² Որոշ բողոքներ բավարարվել են ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից, բողոքների մի մասի դեպքում բացակայել է հաճախորդի իրավունքի խախտման փաստը և այլն:

Ստորև ներկայացված է հաշվետու ժամանակաշրջանում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ ներկայացված բողոքների և պահանջների վերաբերյալ վիճակագրությունը:

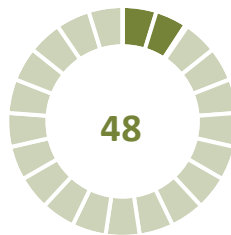
Պրոդուկտի տեսակ	Ֆիզիկական անձ		Ա/Չ		Իրավաբանական անձ	
	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ
Ապահովագրական ընկերությունների դեմ, կապված՝	417		1		3	
• Մեքենայի ԿԱՄԿՈ ապահովագրության հետ	3					
• Առողջության ապահովագրության հետ	5					
• ԱՊՊԱ-ի հետ (ներառյալ՝ Բյուրո)	405		1		3	
• Աջակցության ապահովագրություն	2					
• Գյուղատնտեսության ապահովագրություն	1					
• Գույքի ապահովագրություն	1					
Բանկերի դեմ, կապված են՝	41	3				
• Վարկային գործարքների հետ	17	3				
• Ավանդային գործարքների հետ	1					
• Վճարահաշվարկային գործարքների հետ	21					
• Այլ	2					
Վարկային կազմակերպությունների դեմ	2	5				
• Վարկային գործարքների հետ	2	5				
Դրամական փոխանցում իրականացնող կազմակերպությունների դեմ	3					

Հունիսին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվել և հանգուցալուծվել է **522** պահանջ-դիմում, ինչի արդյունքում հաճախորդներին հատուցվել է **35,435,323** ՀՀ դրամ:

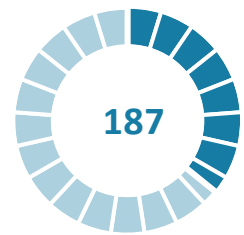
Քննության ընդունված պահանջների ելքեր



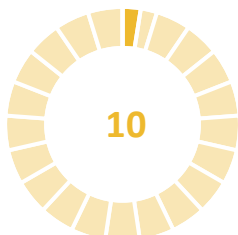
Հաշտեցում



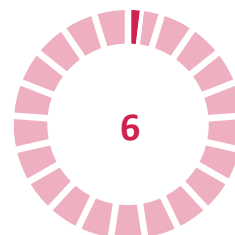
Բավարարում և մասնակի բավարարում



Մերժում



Դադարեցում



Պահանջի քննության մերժում

Ձեր խնդիրը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող էք ներկայացնել ստորև ներկայացված տարբերակներով՝

Առցանց – www.fsm.am կայքի միջոցով
 Էլ. փոստի միջոցով – info@fsm.am

Հեռախոսազանգի միջոցով – 060 70 11 11, ներքին համար՝ 1
 Այցելելով մեր Գրասենյակ - Երևան, Մ. Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բլ, 7-րդ հարկ