

# ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ՕԳՈՍՏՈՍ 2022

## Բողոքներ

Օգոստոսին Գրասենյակ է ներկայացվել  
**1,458** բողոք:

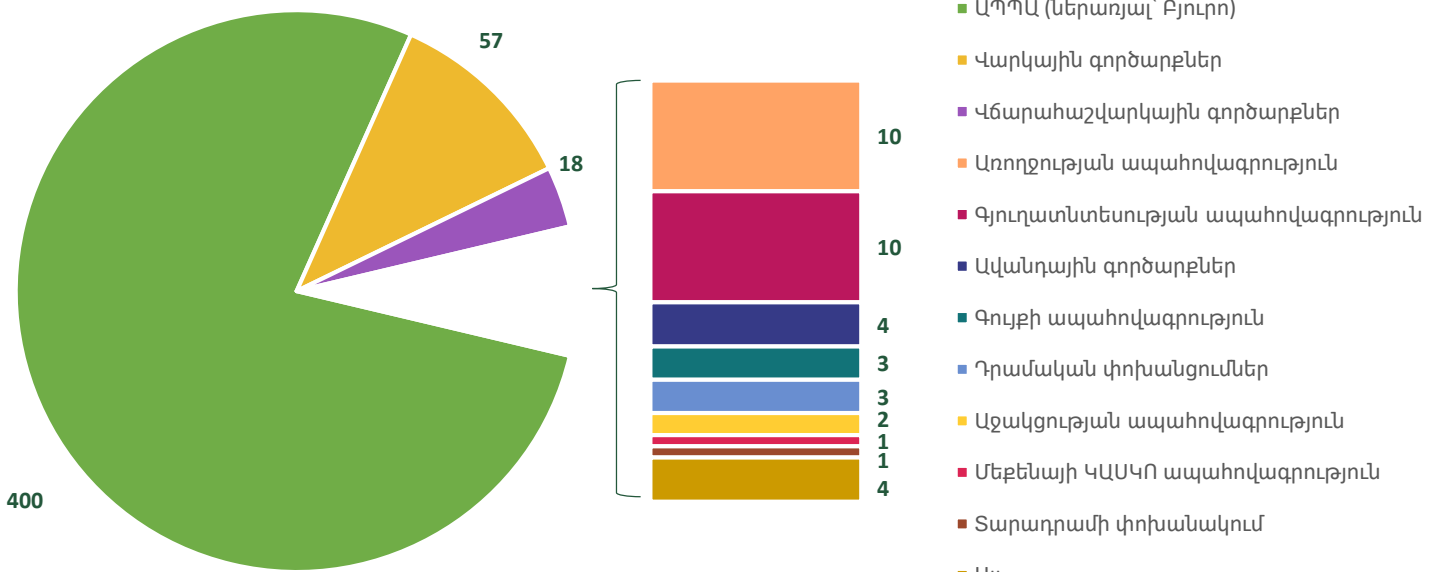
## Պահանջներ

Օգոստոսին Գրասենյակ է ներկայացվել **513**  
պահանջ-դիմում:

## Պահանջներ ըստ դիմող սուբյեկտների

	Ֆիզիկական անձ
Ընդունված պահանջներ, որից՝	513
Գույքային պահանջ	509
Ոչ գույքային պահանջ	4

## Պահանջներն ըստ պրոդուկտների տեսակների



Օգոստոսին Գրասենյակ է ներկայացվել 1,458 բողոք, որից ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ բողոքների քանակը կազմել է 1,282:

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայություններին վերաբերող 1,282 բողոքներից 82-ը, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի» մասին ՀՀ օրենքի, ենթակա չեն քննության Հաշտարարի կողմից:<sup>1</sup>

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների հիման վրա օգոստոսին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին է ներկայացվել 513 պահանջ-դիմում:<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Որոշ պահանջների վերաբերյալ արդեն իսկ առկա է դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վճիռ, դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վարույթում կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվում է հաճախորդի և Կազմակերպության միջև նույն պահանջի առարկայի վերաբերյալ գործ, պահանջը չի ներկայացվել Օրենքով սահմանված ժամկետներում, Կազմակերպության լիցենզիայի գործողությունը դադարեցվել է և այլն:

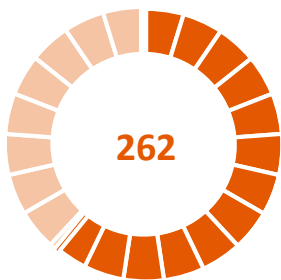
<sup>2</sup> Որոշ բողոքներ բավարարվել են ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից, բողոքների մի մասի դեպքում բացակայել է հաճախորդի իրավունքի խախտման փաստը և այլն:

Ստորև ներկայացված է հաշվետու ժամանակաշրջանում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ ներկայացված բողոքների և պահանջների վերաբերյալ վիճակագրությունը:

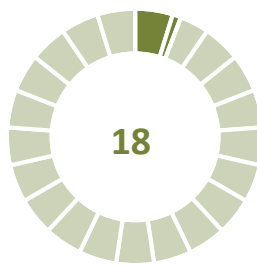
Պրոդուկտի տեսակ	Ֆիզիկական անձ	
	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ
Ապահովագրական ընկերությունների դեմ, կապված՝	426	
• Մեքենայի ԿԱՄԿՈ ապահովագրության հետ	1	
• Առողջության ապահովագրության հետ	10	
• ԱՊՊԱ-ի հետ (ներառյալ՝ Բյուրո)	400	
• Աջակցության ապահովագրություն	2	
• Գյուղատնտեսության ապահովագրություն	10	
• Գույքի ապահովագրություն	3	
Բանկերի դեմ, կապված են՝	72	3
• Վարկային գործարքների հետ	45	3
• Ավանդային գործարքների հետ	4	
• Վճարահաշվարկային գործարքների հետ	18	
• Տարադրամի փոխանակում	1	
• Այլ	4	
Վարկային կազմակերպությունների դեմ	8	1
• Վարկային գործարքների հետ	8	1
Դրամական փոխանցում իրականացնող կազմակերպությունների դեմ	3	

Օգոստոսին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվել և հանգուցալուծվել է **430** պահանջ-դիմում, ինչի արդյունքում հաճախորդներին հատուցվել է **23,241,666** ՀՀ դրամ:

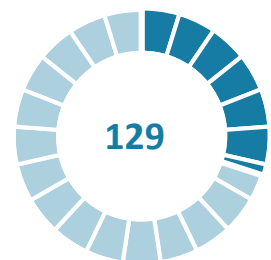
**Քննության ընդունված պահանջների ելքեր**



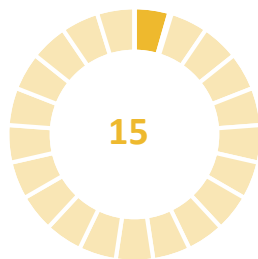
Հաշտեցում



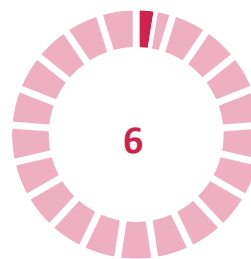
Բավարարում և մասնակի բավարարում



Մերժում



Դադարեցում



Պահանջի քննության մերժում

Ձեր խնդիրը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող էք ներկայացնել ստորև ներկայացված տարբերակներով՝

Առցանց – [www.fsm.am](http://www.fsm.am) կայքի միջոցով  
 Էլ. փոստի միջոցով – [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am)

Հեռախոսազանգի միջոցով – 060 70 11 11, ներքին համար՝ 1  
 Այցելելով մեր Գրասենյակ – Երևան, Մ. Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բլ, 7-րդ հարկ