

# СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

## СЕНТЯБРЬ 2022

### Жалобы

В сентябре в Офис поступило  
**1,427** жалоб.

В сентябре в Офис поступило 1,427 жалоб, из них 1,228 составили жалобы на финансовые услуги, оказываемые финансовыми организациями.

### Требования

В сентябре в Офис поступило  
**519** заявлений-требований.

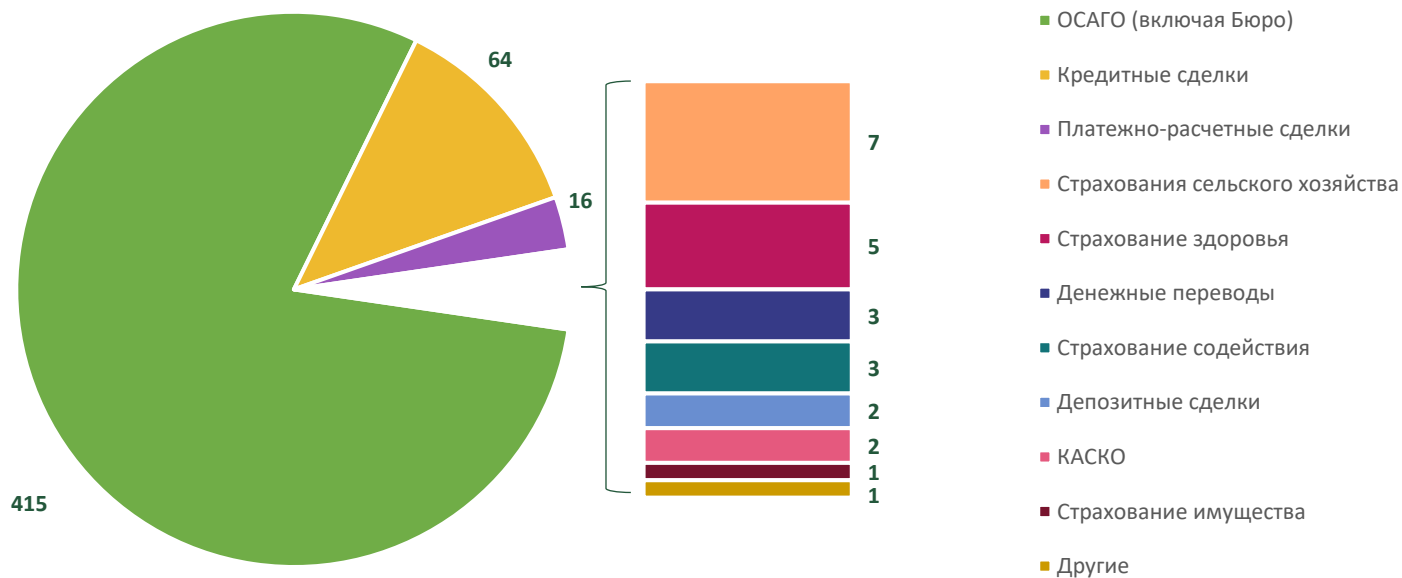
77 из 1,228 требований, связанных с финансовыми услугами, оказываемыми организациями, в соответствии с Законом РА «О примирителе финансовой системы» не подлежат рассмотрению Примирителем.<sup>1</sup>

### Требования по субъектам обращения

	Физическое лицо
Принятые требования, из которых	519
Имущественное требование	506
Не имущественное требование	13

На основании жалоб клиентов на финансовые услуги, предоставляемые организациями в сентябре Примирителю финансовой системы было представлено 519 заявлений-требований.<sup>2</sup>

### Требования по видам продуктов



<sup>1</sup> По некоторым требованиям уже есть решения суда или арбитражного трибунала, в судебном или арбитражном производстве или Примирителем финансовой системы рассматривается дело на предмет того же самого требования между клиентом и Организацией, требование не было представлено в сроки, установленные Законодательством, действие лицензии Организации прекращено и т. д.

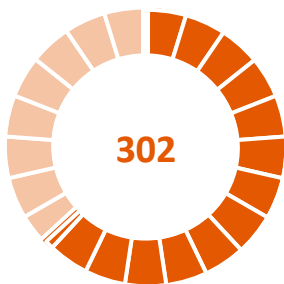
<sup>2</sup> Некоторые жалобы были удовлетворены финансовыми организациями, у части жалоб факт нарушения права клиента отсутствовал и т. д.

Ниже представлена статистика по жалобам и требованиям, поступившим в Офис Примириателя финансовой системы за отчетный период, а также по разрешению рассмотренных дел.

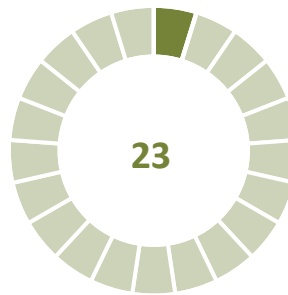
Тип продукта	Физическое лицо	
	Имущественное требование	Не имущественное требование
Против страховых организаций, в связи со	433	
· ОСАГО (включая Бюро)	415	
· Страхованием сельского хозяйства	7	
· Страхованием здоровья	5	
· Страхованием содействия	3	
· Автострахованием КАСКО	2	
· Страхованием имущества	1	
Против банков, в связи с	60	6
· Кредитными сделками	42	6
· Платежно-расчетными сделками	16	
· Сделками по вкладам	2	
Против кредитных организаций, в связи с	9	7
· Кредитными сделками	9	7
Против организаций, осуществляющих денежные переводы	4	

В сентябре Примириателем финансовой системы было рассмотрено и урегулировано **478** заявлений-требований, в результате чего клиентам было возмещено **24,848,812** драм.

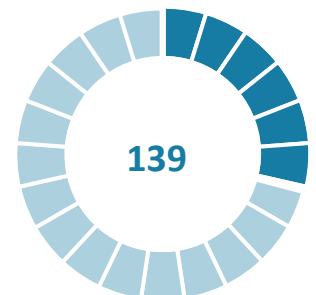
#### Исходы принятых на рассмотрение требований



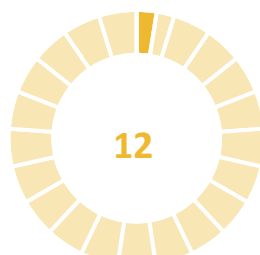
Примирение



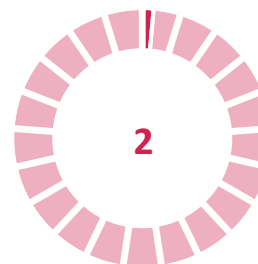
Удовлетворение и  
частичное удовлетворение



Отказ



Прекращение



Отказ в рассмотрении требования

Можете представить Вашу проблему Примириателю финансовой системы

Онлайн – через сайт [www.fsm.am](http://www.fsm.am)  
По электронной почте – [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am)

По телефону – 060 70 11 11, внутренний номер телефона - 1  
Посетив наш Офис - Ереван, ул.М.Хоренаци 15, Бизнес-центр «Элит Плаза», 7-й этаж