

# ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ՀՈՒԼԻՍ-ՍԵՊՏԵՄԲԵՐ 2022

## Բողոքներ

Հուլիս-սեպտեմբեր ամիսներին Գրասենյակ է ներկայացվել **4,103** բողոք:

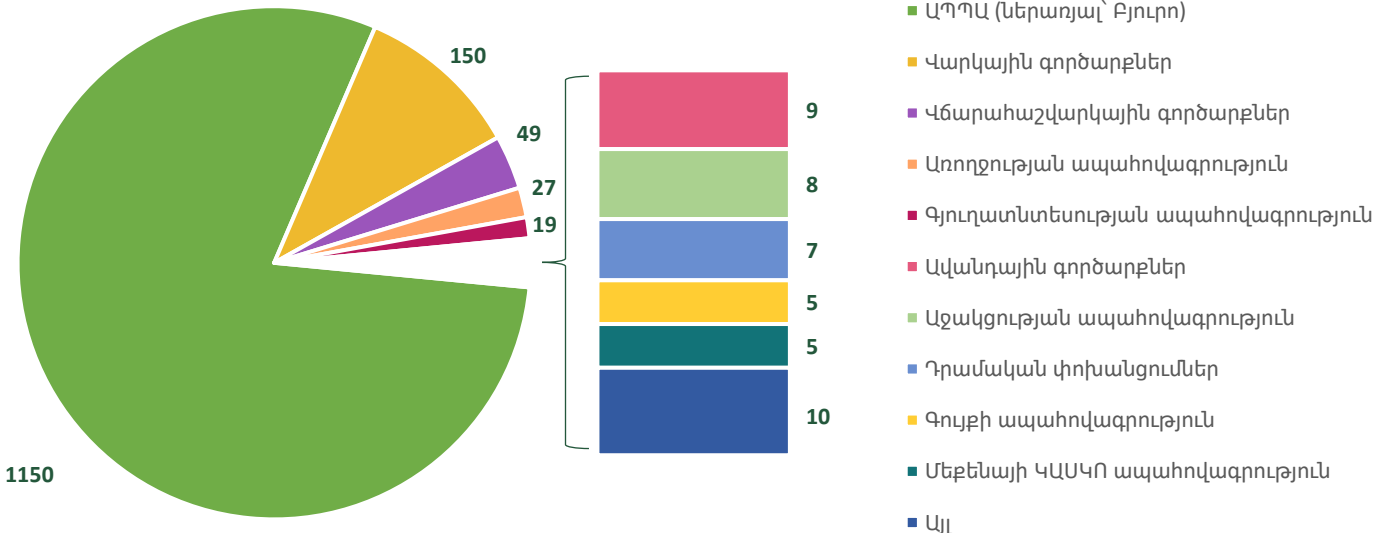
## Պահանջներ

Հուլիս-սեպտեմբեր ամիսներին Գրասենյակ է ներկայացվել **1,439** պահանջ-դիմում:

## Պահանջներ ըստ դիմող սուբյեկտների

	Ֆիզիկական անձ
Ընդունված պահանջներ, որից՝	1,439
Գույքային պահանջ	1,415
Ոչ գույքային պահանջ	24

## Պահանջներն ըստ պրոդուկտների տեսակների



Հուլիս-սեպտեմբեր ամիսներին Գրասենյակ է ներկայացվել 4,103 բողոք, որից ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ բողոքների քանակը կազմել է 3,534:

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայություններին վերաբերող 3,534 բողոքներից 223-ը, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի» մասին ՀՀ օրենքի, ենթակա չեն քննության Հաշտարարի կողմից:<sup>1</sup>

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների հիման վրա հուլիս-սեպտեմբեր ամիսներին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին է ներկայացվել 1,439 պահանջ-դիմում:<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Որոշ պահանջների վերաբերյալ արդեն իսկ առկա է դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վճիռ, դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վարությամբ կամ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվում է հաճախորդի և Կազմակերպության միջև նույն պահանջի առարկայի վերաբերյալ գործ, պահանջը չի ներկայացվել Օրենքով սահմանված ժամկետներում, Կազմակերպության լիցենզիայի գործողությունը դադարեցվել է և այլն:

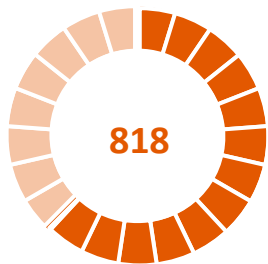
<sup>2</sup> Որոշ բողոքներ բավարարվել են ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից, բողոքների մի մասի դեպքում բացակայել է հաճախորդի իրավունքի խախտման փաստը և այլն:

Ստորև ներկայացված է հաշվետու ժամանակաշրջանում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ ներկայացված բողոքների և պահանջների վերաբերյալ վիճակագրությունը:

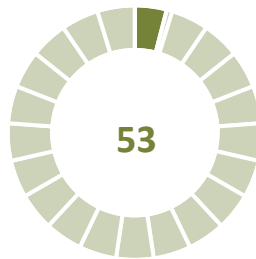
Պրոդուկտի տեսակ	Ֆիզիկական անձ	
	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ
Ապահովագրական ընկերությունների դեմ, կապված՝	1215	
• ԱՊՊԱ-ի հետ (ներառյալ՝ Բյուրո)	1150	
• Առողջության ապահովագրության հետ	27	
• Գյուղատնտեսության ապահովագրության հետ	19	
• Աջակցության ապահովագրության հետ	8	
• Գույքի ապահովագրության հետ	5	
• Մեքենայի ԿԱՍԿՈ ապահովագրության հետ	5	
• Պատասխանատվության կամավոր ապահովագրություն	1	
Բանկերի դեմ, կապված՝	171	11
• Վարկային գործարքների հետ	107	11
• Վճարահաշվարկային գործարքների հետ	49	
• Ավանդային գործարքների հետ	9	
• Տարադրամի փոխանակում	1	
• Այլ	5	
Վարկային կազմակերպությունների դեմ	19	13
Դրամական փոխանցում իրականացնող կազմակերպությունների դեմ	8	
Վարկային Բյուրո	2	

Հուլիս-սեպտեմբեր ամիսներին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվել և հանգուցալուծվել է **1,310** պահանջ-դիմում, ինչի արդյունքում հաճախորդներին հատուցվել է **70,577,545** ՀՀ դրամ:

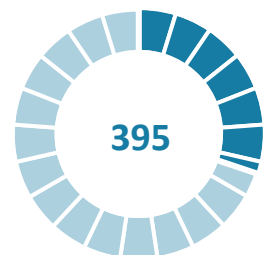
**Քննության ընդունված պահանջների ելքեր**



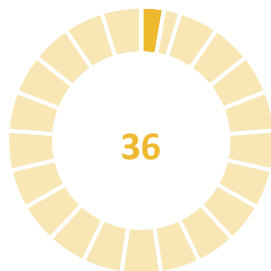
**Հաշտեցում**



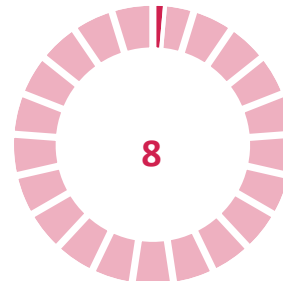
**Բավարարում և մասնակի բավարարում**



**Մերժում**



**Դադարեցում**



**Պահանջի քննության մերժում**

Ձեր խնդիրը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող էք ներկայացնել ստորև ներկայացված տարբերակներով՝

Առցանց – [www.fsm.am](http://www.fsm.am) կայքի միջոցով  
 Էլ. փոստի միջոցով – [info@fsm.am](mailto:info@fsm.am)

Հեռախոսազանգի միջոցով – 060 70 11 11, ներքին համար՝ 1  
 Այցելելով մեր Գրասենյակ - Երևան, Մ. Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բկ, 7-րդ հարկ