

ՎԻՃԱԿԱԳՐԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ՀՈԿՏԵՄԲԵՐ 2022

Բողոքներ

Հոկտեմբերին Գրասենյակ է ներկայացվել **1,445** բողոք:

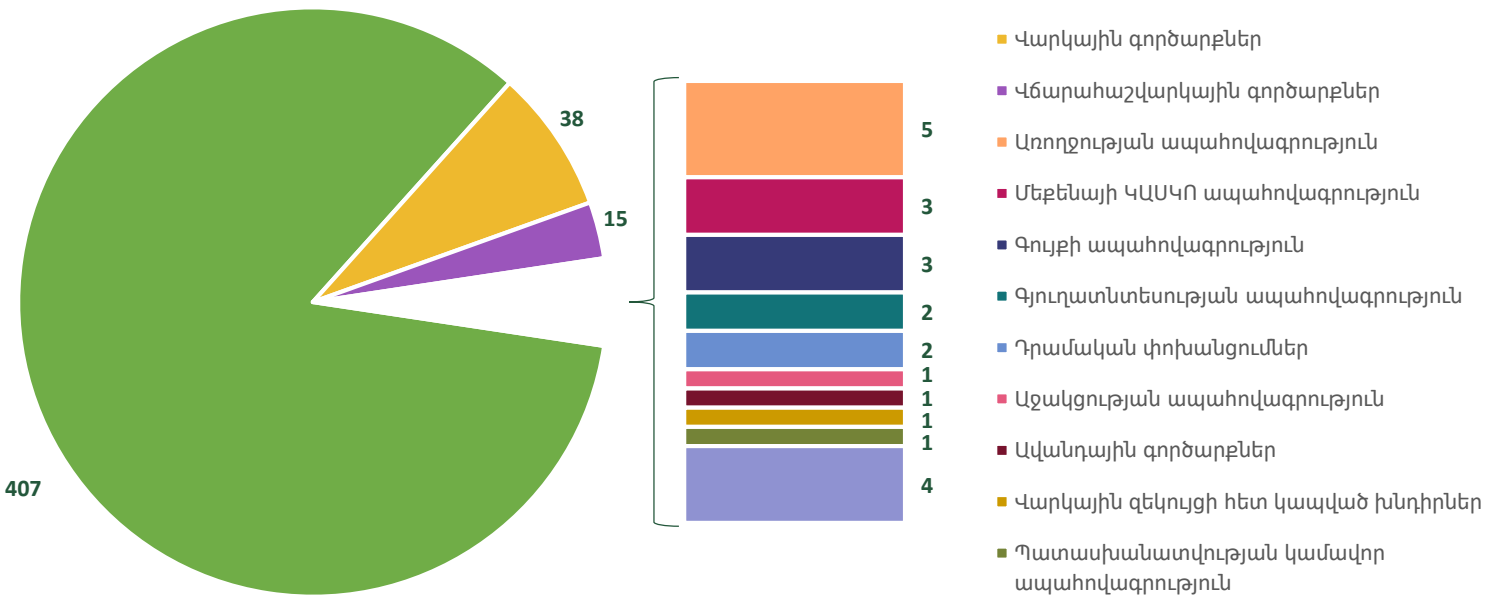
Պահանջներ

Հոկտեմբերին Գրասենյակ է ներկայացվել **483** պահանջ-դիմում:

Պահանջներ ըստ դիմող սուբյեկտների

	Ֆիզիկական անձ
Ընդունված պահանջներ, որից՝	483
Գույքային պահանջ	476
Ոչ գույքային պահանջ	7

Պահանջներն ըստ պրոդուկտների տեսակների



Հոկտեմբերին Գրասենյակ է ներկայացվել 1,445 բողոք, որից ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ բողոքների քանակը կազմել է 1,227:

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայություններին վերաբերող 1,227 բողոքներից 95-ը, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի» մասին ՀՀ օրենքի, ենթակա չեն քննության Հաշտարարի կողմից:¹

Կազմակերպությունների կողմից մատուցվող ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների հիման վրա հոկտեմբերին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին է ներկայացվել 483 պահանջ-դիմում:²

¹ Որոշ պահանջների վերաբերյալ արդեն իսկ առկա է դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վճիռ, դատարանի կամ արբիտրաժային տրիբունալի վարությամբ կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվում է հաճախորդի և Կազմակերպության միջև նույն պահանջի առարկայի վերաբերյալ գործ, պահանջը չի ներկայացվել Օրենքով սահմանված ժամկետներում, Կազմակերպության լիցենզիայի գործողությունը դադարեցվել է և այլն:

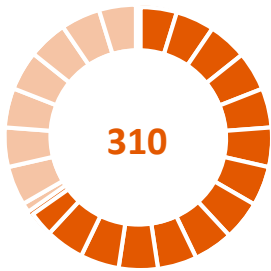
² Որոշ բողոքներ բավարարվել են ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից, բողոքների մի մասի դեպքում բացակայել է հաճախորդի իրավունքի խախտման փաստը և այլն:

Ստորև ներկայացված է հաշվետու ժամանակաշրջանում Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ ներկայացված բողոքների և պահանջների վերաբերյալ վիճակագրությունը:

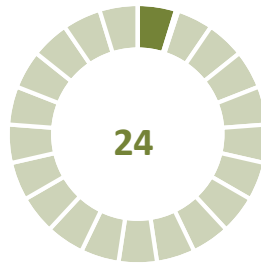
Պրոդուկտի տեսակ	Ֆիզիկական անձ	
	Գույքային պահանջ	Ոչ գույքային պահանջ
Ապահովագրական ընկերությունների դեմ, կապված՝	423	
• ԱՊՊԱ-ի հետ (ներառյալ՝ Բյուրո)	407	
• Առողջության ապահովագրության հետ	5	
• Գույքի ապահովագրության հետ	3	
• Մեքենայի ԿԱՄԿՈ ապահովագրության հետ	3	
• Գյուղատնտեսության ապահովագրության հետ	2	
• Աջակցության ապահովագրության հետ	1	
• Պատասխանատվության կամավոր ապահովագրության հետ	1	
• Այլ	1	
Բանկերի դեմ, կապված են՝	49	2
• Վարկային գործարքների հետ	31	2
• Վճարահաշվարկային գործարքների հետ	15	
• Ավանդային գործարքների հետ	1	
• Այլ	2	
Վարկային կազմակերպությունների դեմ	2	4
• Վարկային գործարքների հետ	1	4
• Այլ	1	
Վարկային բյուրոյի դեմ		1
Դրամական փոխանցում իրականացնող կազմակերպությունների դեմ	2	

Հոկտեմբերին Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից քննվել և հանգուցալուծվել է **475** պահանջ-դիմում, ինչի արդյունքում հաճախորդներին հատուցվել է **37,252,633** ՀՀ դրամ:

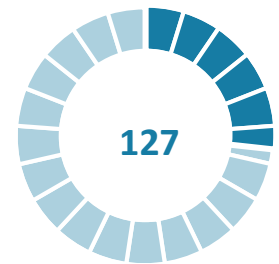
Քննության ընդունված պահանջների ելքեր



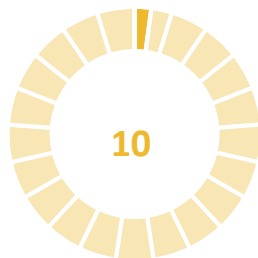
Հաշտեցում



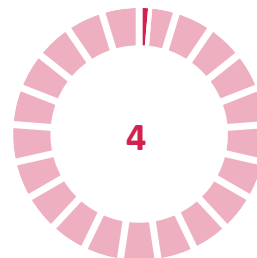
Բավարարում և մասնակի բավարարում



Մերժում



Դադարեցում



Պահանջի քննության մերժում

Ձեր խնդիրը Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող էք ներկայացնել ստորև ներկայացված տարբերակներով՝

Առցանց – www.fsm.am կայքի միջոցով
Էլ. փոստի միջոցով – info@fsm.am

Հեռախոսազանգի միջոցով – 060 70 11 11, ներքին համար՝ 1
Այցելելով մեր Գրասենյակ – Երևան, Մ. Խորենացի 15, «Էլիտ Պլազա» բլկ, 7-րդ հարկ